

# CROWN

## 客户 案例



“先卖服务，后卖产品，并且承诺和实货完全一致，这是在合作中让我感到非常舒服的地方。”

郝学志  
生产操作部经理  
天津港首农食品进出口贸易有限公司

真实的客户  
真实的故事  
真实的结果

欲了解更多信息  
联系当地Crown-科朗经销商，  
请访问

[www.crown.com](http://www.crown.com)

# 天津港首农食品

## Crown-科朗提供完善的仓库设计及物料搬运解决方案，助力客户提升仓储容量和作业效率

### 应用

天津港首农食品成立于2014年，是一家专门从事冷链仓储和运输的封闭式供应链管理企业。天津港首农食品现拥有12000平方米的冷库，总容量25000托盘位，分为4个独立控温库区，温度区间可在  $-25^{\circ}\text{C} \sim 5^{\circ}\text{C}$  之间调节。首农集团旨在保障中国首都、乃至整个北方地区的菜篮子工程，因此对产品的采购、存储和物流都有一套严苛的品控标准。

### 挑战

首农在仓库建设时期，需要满足自身的进出货量的需求，设计货架，并配备相应的叉车设备，同时将成本控制在预算内，这是一个复杂而又耗时的工作。在公司投入运营后，仓库很快处于满负荷运转，需要众多叉车司机，因而会有不少的人员的流动，对于新员工，对其进行操作培训又是一件不小的工程。

### 解决方案

得益于Crown-科朗在数据方面的优势，根据首农提出的进出货量需求，仓库尺寸等数据后，Crown-科朗就能配合客户，共同设计出合适的货架方案，并且能跟货架供应商快速对接；与此同时，Crown-科朗为客户提供叉车配备方案，帮助客户使用合理的预算，采购满足使用需求的叉车设备，并为客户设计各类叉车的行进路线、优化操作流程等。

### 成效

- 根据客户的使用需求，Crown-科朗可配合客户设计货架方案，并提供与之匹配的叉车配套，为客户节省了大量的时间和工作量；在同等的仓储面积下，采用科朗的双深度货架方案，仓库储存容量提升30%。
- 针对不断进入的新员工，Crown-科朗定期组织相关培训，使新员工能够更快地适应设备操作，提高操作安全。
- 结合客户的日常操作，提出诸如叉车行进路线更改等优化建议。

多存放  
**30%**  
的托盘