



## Декларация о защите данных на веб-сайтах

Версия: Ноябрь 2020 г.

Компании Crown важна защита Вашего личного пространства. Мы чрезвычайно серьезно относимся к своей ответственности за сохранение конфиденциальности и защиту Ваших персонализированных данных. Данная Декларация о защите данных разъясняет, как мы обрабатываем Ваши персонализированные данные, когда Вы пользуетесь нашим сайтом.

### 1. Ответственное лицо и Уполномоченный по защите данных

Ответственным за обработку данных на наших сайтах европейских региональных компаний ([www.crown.com](http://www.crown.com)), на портале Crown Insite Portal (<https://customer.crown.com>), а также на нашей партнерской странице (<https://partner.crown.com>) является:

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG  
Филипп-Хаук-Штрассе 12  
85622 Фельдкирхен, Германия  
Тел.: (0049) 89/93 002-0.

Вы можете связаться с нашим Уполномоченным по защите данных по указанному выше адресу или по данному адресу электронной почты: [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com).

### 2. Какие персонализированные данные мы обрабатываем и для чего?

#### (а) Данные о пользовании

При каждом посещении нашего сайта веб-серверы временно регистрируют технические данные Вашего компьютера или устройства для показа Вам содержания нашего веб-сайта. Обрабатываемые данные включают IP-адрес, дату и время посещения сайта, объем передаваемых данных и используемый тип браузера или операционную систему Вашего устройства. Кроме того, регистрируются индивидуальный код Вашего устройства (идентификатор уникального прибора, ИУП) и настройки прибора – например, разрешение экрана, если Вы заходите на наш сайт с мобильного устройства. Обработка этих данных происходит на основании нашей правомерной заинтересованности (Ст. 6 абз. 1 стр. 1 лит. f Общего регламента по защите данных) в демонстрации Вам соответствующего веб-сайта.

#### (б) Данные при пользовании порталом Crown Insite Portal и партнерской страницей

Для регистрации на портале Crown Insite Portal мы, в частности, обрабатываем Ваш адрес электронной почты, Ваше имя пользователя, Ваше имя заказчика и Ваш пароль. При пользовании порталом Crown Insite Portal также обрабатываются данные, заданные Вами



в устройства InfoLink – например, выбор языка, информация об использованных машинах и устройствах, а также рабочие показатели операторов устройств и машин (использование, столкновения, расход энергии, производительность).

Для регистрации на нашей партнерской странице мы, в частности, обрабатываем Ваше имя, Ваш пароль, контактные данные, язык и коммерческое название. Если Вы делаете заказы через партнерскую страницу, то также обрабатываются содержание заказа и адрес доставки. Кроме того, при подаче заявок на гарантийное обслуживание, гарантийной регистрации или запросов на услуги обрабатываются данные, указанные в процессе соответствующих запросов.

Обработка Ваших персонализированных данных требуется для предоставления предлагаемых услуг и тем самым для исполнения договора (Ст. 6 Абз. 1 стр. 1 лит. b Общего регламента по защите данных).

Кроме того, у Вас как партнера по продажам есть возможность пользоваться на нашей партнерской странице калькулятором размера батареи и прибыли. Если Вы хотите им воспользоваться, то нажатием ссылки на нашей странице Вы перенаправляетесь на веб-сайт нашего партнера по сотрудничеству – компании Triathlon Holding GmbH. Более подробную информацию по обработке данных при использовании калькулятора Вы найдете в декларации о защите данных провайдера.

(в) Данные при использовании контактной формы и подписке на получение новостей

Если Вы посылаете нам запросы через контактную форму на сайте [www.crown.com](http://www.crown.com), то информация из контактной формы, включая указанные в ней Вами контактные данные, сохраняется у нас и обрабатывается нами с целью обработки Вашего запроса и на случай дальнейших вопросов. Если Вы используете контактную форму на портале Crown Insite Portal, то, помимо уже названных данных, мы также обрабатываем данные, зарегистрированные в связи с Вашим аккаунтом заказчика, например, Ваше имя.

Обработка Ваших персонализированных данных требуется для подготовки или выполнения договора (Ст. 6 Абз. 1 стр. 1 лит. b Общего регламента по защите данных), с тем, чтобы обработать Ваш запрос и ответить на него. В остальном в качестве правовой основы действует Ст. 6 абз.1 стр.1 лит.f Общего регламента по защите данных.

В дополнение к Вашему запросу мы используем Ваши контактные данные, чтобы держать Вас в курсе о наших продуктах, услугах и мероприятиях, если Вы дали нам свое согласие на это в связи с запросом через контактную форму на сайте [www.crown.com](http://www.crown.com) (Ст. 6 Абз. 1 стр. 1 лит. a Общего регламента по защите данных).

(г) Файлы куки и подобные технологии

Чтобы сделать возможным пользование нашим сайтом и предлагать Вам оптимальный



опыт пользователя, мы используем файлы куки. Куки – это небольшие, зачастую закодированные текстовые файлы, которые сохраняются в истории посещений Вашего браузера и собирают технические подробности и информацию о том, как Вы пользуетесь нашим веб-сайтом (к примеру, просматриваемые Вами страницы, проведенные Вами настройки меню, информацию, которую Вы вводите в формы).

Мы пользуемся функциональными куки, без которых рациональное пользование нашим сайтом было бы невозможно, к примеру, во избежание того, чтобы Вам не приходилось каждый раз заново делать настройки при переходе с одного веб-сайта на другой.

Кроме того, мы используем аналитические и маркетинговые куки. Аналитические куки позволяют нам анализировать пользование нашими веб-сайтами и постоянно улучшать наши веб-сайты и делать их более удобными для пользователей. Маркетинговые куки позволяют нам демонстрировать нашим пользователям рекламу, наиболее отвечающую их интересам.

Правовыми основами возможной обработки персонализированных данных с помощью файлов куки и срок их хранения могут различаться в зависимости от преследуемой цели.

Мы используем файлы куки для следующих целей:

- для того, чтобы обеспечить надлежащую работу веб-сайта, т. е. для предоставления базовой функциональности нашего веб-сайта (необходимые файлы куки). Обработка данных проходит на основании нашей преимущественно правомерной заинтересованности согласно Ст. 6 абз.1 стр.1 лит.f Общего регламента по защите данных.
- для создания статистических интерпретаций пользования веб-сайтом (измерение зоны досягаемости/статистика). Обработка данных происходит на основании Вашего согласия соответственно Ст.6 абз.1 стр.1 лит.a Общего регламента по защите данных, если Вы дали нам таковое.
- для того, чтобы адаптировать наши сервисы к наиболее интересующим Вас сферам интересов (предпочтения). Обработка данных происходит на основании Вашего согласия соответственно Ст.6 абз.1 стр.1 лит.a Общего регламента по защите данных, если Вы дали нам таковое.
- для того, чтобы информировать Вас о наших услугах и продуктах (маркетинг). Обработка данных происходит на основании Вашего согласия соответственно Ст.6 абз.1 стр.1 лит.a Общего регламента по защите данных, если Вы дали нам таковое.

Вне зависимости от Вашего согласия Вы также можете деактивировать размещение файлов куки, соответственно изменив пользовательские настройки Вашего браузера. Вы также можете провести конфигурацию своего браузера таким образом, чтобы разрешить лишь определенные файлы куки, или получать сообщение перед размещением нового



файла куки, чтобы в любом случае иметь возможность решить, будет ли размещен файл куки. Дальнейшую информацию о данных настройках Вы можете найти, к примеру, на страницах «помощи» Вашего браузера. Поскольку часть функций нашего веб-сайта базируется на файлах куки, мы настоятельно советуем Вам допускать файлы куки на наших веб-сайтах. В противном случае Вы, возможно, не сможете полностью или частично пользоваться определенными функциями наших веб-сайтов.

Дальнейшую информацию о файлах куки Вы найдете под ссылкой: [www.meine-cookies.org](http://www.meine-cookies.org).

В настоящее время мы размещаем следующие файлы куки на нашем веб-сайте:

Название	Вид (сессионные / постоянные)	Файл куки первых / третьих провайдеров	Цель	Срок хранения
bcookie	постоянный	третий провайдер	Маркетинг – Файл куки ID браузера	2 года
bscookie	постоянный	третий провайдер	Маркетинг – Сохраняет ID браузера	2 года
crownLocation	постоянный	первый провайдер	Предпочтения – Используется на странице глобального выбора компании crown.com, с целью получения атрибута data-target для региональной страницы, на которую нажал пользователь (например, crownLocation – EN для веб- сайта en-us).	нет ограничен ия по времени
_fbp	постоянный	третий провайдер	Маркетинг – Используется компанией Facebook для того, чтобы предоставлять ряд рекламных продуктов – к примеру, торг в реальном времени от третьих провайдеров.	3 месяца
Fr	постоянный	третий провайдер	Маркетинг – Используется компанией Facebook для того, чтобы предоставлять ряд рекламных продуктов – к примеру, торг в реальном времени от третьих лиц.	3 месяца
_ga	постоянный	третий провайдер	Статистика – Создает уникальный ID, используемый, для того, чтобы генерировать статистические данные о том, каким образом посетитель пользуется веб-сайтом.	2 года
_gat_UA- 35686931-1	постоянный	третий провайдер	Статистика – Собирает информацию – например, количество посетителей веб- сайта, откуда пришли посетители и на какие страницы они заходили.	1 минута

_gcl_au	постоянный	третий провайдер	Статистика – Используется сервисом Google AdSense для проведения экспериментов по эффективности рекламы на веб-сайтах, которые пользуются данным сервисом.	3 месяца
_gid	постоянный	третий провайдер	Статистика – Создает уникальный ID, используемый для того, чтобы генерировать статистические данные о том, как посетитель пользуется веб-сайтом.	1 день
_hjid	постоянный	третий провайдер	Статистика – Файл куки для составления отчетов и возможности провести опрос.	11 месяцев 20 дней
IDE	постоянный	третий провайдер	Маркетинг – Используется сервисом Google DoubleClick для того, чтобы регистрировать и передавать информацию об активности пользователя веб-сайта после просмотра или нажатия на какое-либо объявление рекламодателя, для измерения эффективности объявления и демонстрации пользователю целенаправленных объявлений.	2 года
JSESSIONID	сессионный	третий провайдер	Необходимый – Предотвращает необходимость повторного ввода информации при переходе с одного веб-сайта на другой.	сессия
lang	сессионный	третий провайдер	Предпочтения – Выбранная пользователем языковая версия веб-сайта.	сессия
LanguageCookie	постоянный	первый провайдер	Предпочтения – Используется на странице глобального выбора на сайте crown.com для получения атрибута href для региональной страницы, на которую нажал посетитель (например, /de-us.html).	нет ограничения по времени
Lidc	постоянный	третий провайдер	Маркетинг – Используется для маршрутизации	1 день
Mc	постоянный	третий провайдер	Маркетинг – Собирает данные о посещениях веб-сайта пользователем– к примеру, какие страницы были загружены. Зарегистрированные данные используются для целенаправленных объявлений.	13 месяцев



modalPolicyCookieAccepted/modalPolicyCookieNotAccepted	постоянный	первый провайдер	Предпочтения – Используется для веб-сайта, чтобы узнать, согласился ли пользователь с политикой использования файлов куки.	нет ограничения по времени при допуске файла куки, при недопуске 24 часа
_qca	постоянный	третий провайдер	Статистика – Собирает анонимные данные о посещениях веб-сайта пользователем – например, количество посещений, среднее время, проводимое на веб-сайте, и какие страницы были загружены, с целью составления отчетов для оптимизации содержания веб-сайта.	13 месяцев
suid	постоянный	третий провайдер	Маркетинг - Используется для целенаправленной рекламы	1 год
suid_legacy	постоянный	третий провайдер	Маркетинг – Используется для целенаправленной рекламы	1 год
Uid	постоянный	третий провайдер	Маркетинг – Используется для отслеживания вызовов сайта.	1 год
UserMatchHistory	постоянный	третий провайдер	Маркетинг – Аналитика рекламы компании LinkedIn	1 месяц

Мы используем нижеследующие аналитические и маркетинговые файлы куки и сервисы. Сбор и обработка персонализированных данных происходит при этом только в том случае, если Вы при посещении нашего веб-сайта дали на это свое согласие. Если местонахождением нижеследующих провайдеров являются США, то мы специально обращаем Ваше внимание на следующее:

Передача данных в США проходит только в том случае, если Вы дали на это согласие, Ст. 49 абз. 1 лит. а Общего регламента по защите данных. Пожалуйста, учитывайте при этом, что согласно констатации Европейской комиссии в США в настоящее время отсутствует стандарт защиты данных, соответствующий стандарту Европейского союза. Поэтому мы обязаны специально указать Вам на связанные с этим риски защиты данных: в отношении провайдеров электронной коммуникации действует Акт о негласном наблюдении в целях внешней разведки, Раздел 702 (50 раздел Кодекса США, § 1801–13). Данный закон позволяет секретным службам США контролировать данные, переданные провайдеру, если программа по контролю была разрешена судом, занимающимся данным вопросом. Судебной проверки правомерности конкретной деятельности по контролю отдельных лиц, не являющихся гражданами США, не проводится. Кроме того, у секретных служб есть возможность на основании Указа президента США 12333 использовать данные за пределами государственной территории США, но при этом у граждан ЕС отсутствуют



эффективные юридические средства по отношению к данным посягательствам.

- **Facebook Custom Audiences (Facebook-Pixel)**

Мы используем в рамках базирующейся на использовании онлайн-рекламы на веб-сайте [www.crown.com](http://www.crown.com) службу Custom Audiences компании Facebook Inc. (1601 С. Калифорния Авеню, Пало-Алто, СА 94304, США). Для данной цели мы на основании определенных характеристик намечаем в менеджере показа рекламы компании Facebook целевые группы пользователей, которым впоследствии будут демонстрироваться рекламные объявления в пределах сети компании Facebook. Пользователи выбираются компанией Facebook на основании указанной ими информации на их профиле, а также других данных, поступающих в результате использования Facebook. Если пользователь нажимает на рекламное объявление и в результате попадает на наш веб-сайт, то Facebook получает через прикрепленный к нашему веб-сайту Facebook-Pixel информацию о том, что пользователь нажал на рекламный баннер. Главным образом при этом из Ваших данных пользователя генерируется необратимая и неперсонализированная контрольная сумма (хеш-значение), которая передается компании Facebook для аналитических и маркетинговых целей. При этом размещается файл куки компании Facebook. Этот файл куки собирает информацию о Вашей активности на нашем веб-сайте (к примеру, историю навигации в Интернете, посещаемые подстраницы и т. д.). Кроме того, для географического регулирования рекламы сохраняется и используется Ваш IP-адрес. Мы не пользуемся инструментом Facebook Custom Audiences через список клиентов, и не пользуемся функцией «расширенное сравнение».

Дальнейшую информацию о целях и объеме сбора данных и об их дальнейшей обработке и использовании компанией Facebook, а также о возможностях провести настройки для защиты своего личного пространства Вы можете узнать из директив о защите данных компании Facebook.

Дальнейшую информацию о службе Custom Audiences компании Facebook Вы найдете, пройдя по ссылке: <https://facebook.com/business/help/449542958510885>. Дальнейшую информацию об обработке данных и сроке хранения Вы можете получить у провайдера или пройдя по ссылке <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Даже если Вы изначально дали согласие на файлы куки и сервисы на нашем веб-сайте, возможна деактивация функции «Facebook Custom Audiences» для зарегистрированных пользователей под ссылкой <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>.

Кроме того, Вы можете воспрепятствовать сохранению файлов куки с помощью соответствующей настройки программы Вашего браузера. Однако, мы указываем на то, что в данном случае Вы, возможно, не сможете пользоваться всеми функциями нашего





веб-сайта в полном объеме. Дальнейшие возможности деактивации файлов куки третьих провайдеров Вы найдете под ссылкой [www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) или на платформе отписки Альянса цифровой рекламы под ссылкой <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=en>.

- **Facebook Connect**

Мы предоставляем Вам возможность регистрироваться и заходить на аккаунт через Ваш аккаунт в Facebook. Если Вы регистрируетесь через Facebook, то Facebook попросит Вас дать разрешение на открытие доступа к определенным данным на Вашем аккаунте в Facebook. Сюда могут входить Ваше имя, фамилия и Ваш адрес электронной почты для верификации Вашей личности и Вашего пола, а также общее местонахождение, ссылка на Ваш профиль в Facebook, Ваш часовой пояс, дата Вашего рождения, Ваша профильная фотография, Ваши отметки «нравится» и список Ваших друзей. Эти данные собираются компанией Facebook и передаются нам при соблюдении положений директивы о защите данных компании Facebook (<https://facebook.com/privacy/explanation>). Вы можете управлять информацией, которую мы получаем от компании Facebook, с помощью настроек личного пространства на Вашем аккаунте в Facebook. У Вас также есть возможность, воспользовавшись на нашем веб-сайте данной кнопкой «Facebook Connect», заходить на аккаунт или регистрироваться на нашем веб-сайте с помощью Ваших данных пользователя Facebook. Исключительно в тех случаях, когда Вы перед процессом входа на аккаунт специально дадите согласие на основании соответствующего указания об обмене данными с компанией Facebook согласно Ст. 6 абз. 1 лит. а Общего регламента по защите данных, при использовании кнопки «Facebook Connect» компании Facebook в зависимости от лично Вами выбранных настроек по защите данных в Facebook мы получим сохраненные в Вашем профиле общую и публично доступную информацию. К данной информации относятся ID пользователя, имя, профильная фотография, возраст и пол. Мы указываем на то, что в результате изменений положений о защите данных и условий пользования компании Facebook при выдаче разрешения может произойти передача Ваших профильных фотографий, ID пользователей Ваших друзей и списков друзей, если они отметили данную информацию как «публичную» в настройках своего личного пространства в Facebook. Передаваемые компанией Facebook данные сохраняются и обрабатываются нами при создании аккаунта пользователя с необходимыми данным, если Вы для этого разрешили доступ к ним в Facebook (обращение, имя, фамилия, данные об адресе, страна, адрес электронной почты, дата рождения). Мы, с другой стороны, на основании Вашего согласия можем передавать данные (например, информацию об истории навигации в Интернете) на Ваш профиль в Facebook.





Для того, чтобы узнать о цели и объеме сбора данных и дальнейшей обработке и использовании данных компанией Facebook, а также о Ваших правах в связи с этим и возможностях настройки для защиты Вашего личного пространства, просим Вас ознакомиться с примечаниями о защите данных компанией Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>.

Даже если Вы изначально дали согласие на все файлы куки и сервисы на нашем веб-сайте, Вы можете независимо от этого воспрепятствовать тому, что компания Facebook будет непосредственно присваивать данные, собранные через наш веб-сайт, Вашему профилю на Facebook, если Вы перед посещением нашего сайта выйдете из своего аккаунта на Facebook. Вы также можете полностью заблокировать загрузку плагинов Facebook с помощью дополнений Вашего браузера, например, с помощью «Adblock Plus» (<https://adblockplus.org/>).

Эти данные будут использоваться для создания, предоставления и персонализации Вашего аккаунта. Если Вы зарегистрируетесь у нас через Facebook, то Ваш аккаунт будет автоматически связан с Вашим аккаунтом в Facebook, и, возможно, информацией о Вашей активности на нашем веб-сайте будут делиться на Facebook, и она будет публиковаться в Вашей хронике и в новостных объявлениях для друзей.

- **Google Analytics**

Веб-сайты [www.crown.com](http://www.crown.com), <https://customer.crown.com>, а также <https://partner.crown.com> используют Google Analytics – аналитический веб-сервис компании Google LLC с главным офисом по адресу 1600 Амфитеатр Парквей, Маунтин-Вью, СА 94043, США. Сервис Google Analytics использует куки, которые сохраняются на Вашем компьютере и позволяют анализировать пользование веб-сайтом. Мы используем сервис Google Analytics, чтобы анализировать пользование нашим веб-сайтом и регулярно улучшать его. Созданная информация о том, как Вы пользуетесь данными веб-сайтами, как правило, передается на сервер компании Google в США и сохраняется на нем. Благодаря активации анонимизации IP-адресов на наших веб-сайтах IP-адрес сокращается до передачи в пределах стран-членов Европейского Союза или других странах-участников договора о Европейской экономической зоне. Только в исключительных случаях полный IP-адрес передается на сервер компании Google в США и сокращается там.

Переданный Вашим браузером в рамках сервиса Google Analytics анонимизированный IP-адрес не присоединяется к другим данным компании Google. Правовой основой для обработки данных сервисом Google Analytics является Ваше согласие (Ст. 6 Абз. 1 стр. 1 лит. а Общего регламента по защите данных).

Даже если Вы изначально дали согласие на все файлы куки и сервисы на нашем веб-



сайте, Вы можете независимо от этого воспрепятствовать обработке собранных файлами куки данных, пройдя по следующей ссылке, где Вы можете скачать и встроить плагин браузера: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>.

Для дальнейшей информации, пожалуйста, зайдите на страницу

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html> или

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ru>.

- **Google AdSense**

Веб-сайт [www.crown.com](http://www.crown.com) использует сервис Google AdSense – сервис онлайн-рекламы компании Google LLC с главным офисом по адресу 1600 Амфитеатр Парквей, Маунтин-Вью, СА 94043, США. Сервис Google AdSense использует куки, сохраняемые в Вашем компьютере и собирающие статистическую информацию о Вас, которая обрабатывается нашими рекламными партнерами. Мы используем сервис Google AdSense, чтобы иметь возможность демонстрировать Вам рекламу, подобранную согласно Вашим интересам. В результате посещения нашего веб-сайта компания Google получает информацию о том, что Вы просматривали наш веб-сайт. Ваши данные передаются в США и интерпретируются там. Если Вы зарегистрировались на Вашем аккаунте Google, то данные могут быть непосредственно присвоены данному аккаунту. Если Вам нежелательно присвоение данных Вашему профилю в Google, то Вы должны выйти из аккаунта. Возможно, что эти данные будут передаваться договорным партнерам компании Google, а также третьим лицам и административным учреждениям. Правовой основой обработки Ваших данных является Ваше согласие (Ст. 6 Абз. 1 стр. 1 лит. а Общего регламента по защите данных). На данном веб-сайте активированы также рекламные объявления сервиса Google AdSense от третьих провайдеров. Вышеназванные данные могут передаваться этим третьим провайдерам (приведенным под ссылкой <https://support.google.com/admanager/answer/94149?hl=ru>).

Даже если Вы изначально дали согласие на все файлы куки и сервисы на нашем веб-сайте, Вы можете независимо от этого воспрепятствовать размещению файлов куки сервисом Google AdSense, деактивировав в Google основанные на интересах объявления под ссылкой <https://www.google.de/ads/preferences>. Кроме того, Вы можете деактивировать основанные на интересах объявления провайдеров, участвующих в кампании саморегулирования «About Ads», пройдя по ссылке <http://www.aboutads.info/choices>. Обе настройки деактивации удаляются при удалении Ваших файлов куки. Под ссылкой <https://www.google.com/settings/ads/plugin> Вы также можете провести долгосрочную деактивацию в браузерах Firefox, Internetexplorer или Google Chrome. Однако, в результате может стать невозможным использование всех функций данного предложения в полном объеме.

Дальнейшую информацию о цели и объеме сбора данных и их обработки, а также



дальнейшую информацию о Ваших правах, связанных с этим, и возможностях настройки для защиты Вашего личного пространства Вы можете получить по адресу: Google LLC, 1600 Амфитеатр Парквей, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США; условия защиты данных для рекламы: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ru>.

- **Google Marketing Platform (DoubleClick)**

Веб-сайт [www.crown.com](http://www.crown.com) использует маркетинговую платформу Google Marketing Platform (DoubleClick). Эта платформа внедряет файлы куки, чтобы включать релевантные для пользователей объявления, улучшать отчеты об успешности кампаний или для предотвращения демонстрации пользователю одних и тех же объявлений несколько раз. Через куки-ID компания Google регистрирует, какие объявления включаются в каком браузере, и тем самым может предотвратить их повторную демонстрацию. Кроме того, платформа Google Marketing Platform может с помощью куки-ID регистрировать так называемые конверсии, связанные с запросами по объявлениям. Это происходит, например, в том случае, когда пользователь видит объявление маркетинговой платформы (DoubleClick) и затем в том же самом браузере заходит на веб-сайт рекламодателя и что-либо там покупает. По заявлению компании Google куки платформы Google Marketing Platform не содержат персонализированной информации. В связи с используемыми инструментами маркетинга Ваш браузер автоматически устанавливает прямую связь с сервером компании Google. Мы не имеем влияния на объем и дальнейшее использование данных, собираемых компанией Google с помощью данного инструмента, и информируем Вас согласно нашему уровню знаний: за счет внедрения платформы Google Marketing Platform (DoubleClick) компания Google получает информацию о том, что Вы зашли на соответствующие страницы нашего сайта в сети Интернет или нажали на наше объявление. Если Вы зарегистрированы на каком-либо сервисе компании Google, то Google может присвоить это посещение Вашему аккаунту. Даже если Вы не зарегистрированы в компании Google, или если Вы не зашли на аккаунт, существует возможность того, что провайдер узнает и сохранит ваш IP-адрес. Правовой основой для обработки Ваших данных является Ваше согласие (Ст. 6 Абз. 1 стр. 1 лит. а Общего регламента по защите данных).

Даже если Вы изначально дали согласие на все файлы куки и сервисы на нашем веб-сайте, Вы можете независимо от этого воспрепятствовать участию в данном процессе отслеживания и аннулировать файлы куки по отслеживанию конверсий, проведя соответствующие настройки под ссылкой <https://www.google.de/settings/ads> и заблокировав куки домена [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com). Кроме того, Вы можете деактивировать основанные на интересах объявления провайдера, участвующего в кампании саморегулирования «About Ads», пройдя по ссылке <http://www.aboutads.info/choices>. Обе



настройки деактивации удаляются при удалении Ваших файлов куки. Под ссылкой <https://www.google.com/settings/ads/plugin> Вы также можете провести долгосрочную деактивацию в браузерах Firefox, Internetexplorer или Google Chrome. Однако, в результате может стать невозможным использование всех функций данного предложения в полном объеме.

Дальнейшую информацию о маркетинговой платформе Google Marketing Platform Вы можете получить на странице <https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/>, а также о защите данных компанией Google в общем: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

- **Hotjar**

Для анализа пользования нашим веб-сайтом мы используем аналитический веб-сервис Hotjar (Hotjar Ltd., Сент-Джулианс Бизнес Центр, 3, Элиа-Заммит-Стрит, Сент-Джулианс STJ 1000, Мальта).

С помощью Hotjar измеряется поведение пользователя (движение мыши, нажатия, высота прокрутки и т. д.) на наших страницах в Интернете, а в некоторых случаях это поведение записывается и интерпретируется. Кроме того, собирается информация о веб-сайтах, которые Вы посещали перед этим, о Вашей родной стране, об используемых приборах, операционных системах и браузере. IP-адрес выходного устройства отслеживается и сохраняется лишь в анонимизированном виде, за счет того, что последний октет IPv4-адресов меняется на 0, чтобы гарантировать, что полный IP-адрес никогда не будет записан на жесткий диск. Собранные данные передаются через закодированный канал связи на сервер, находящийся в Ирландии (ЕС) и сохраняются на нем.

Целью обработки данных является улучшение предложения, функциональности базирующегося на Hotjar веб-сайта и тем самым опыта пользователя. Для этой цели Hotjar, в частности, также размещает файлы куки на Ваших выходных устройствах. Более подробную информацию о размещаемых файлах куки Вы можете найти под ссылкой: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>.

Правовой основой обработки Ваших данных является Ваше согласие соответственно Ст. 6 абз. 1 стр. 1 лит. а Общего регламента по защите данных.

Даже если Вы изначально дали согласие на все файлы куки и сервисы на нашем веб-сайте, компания Hotjar независимо от этого предоставляет возможность разместить файл куки отписки, пройдя по ссылке <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> и нажав «деактивировать Hotjar». При удалении Ваших файлов куки, при работе в анонимном/личном режиме или при использовании другого браузера отслеживание снова будет активировано. Кроме того, компания Hotjar уделяет внимание настройке Вашего браузера «Не отслеживать» (<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data>).



Дальнейшую информацию о соблюдении защиты данных компанией Hotjar Вы можете получить здесь: [www.hotjar.com/privacy](http://www.hotjar.com/privacy).

- **Сервисы LinkedIn**

Данный веб-сайт использует сервисы LinkedIn для улучшения опыта пользователя на нашем веб-сайте, чтобы предоставить Вам возможность подавать резюме для устройства на работу через LinkedIn, облегчить пользование социальной сетью LinkedIn и вступать в контакт с другими пользователями LinkedIn. Провайдером является компания LinkedIn Corporation, 599 N Матилда Эйв, Саннивейл, СА 94085, США.

Компания LinkedIn получает информацию о Ваших посещениях и взаимодействии с предлагаемыми нами сервисами LinkedIn, к примеру, если Вы заходите на сайт через LinkedIn или используете плагины (например, «поделиться с LinkedIn» или «подать резюме через LinkedIn»). Если Вы пользуетесь сервисами LinkedIn на нашем веб-сайте, то компания LinkedIn использует Вашу регистрационную информацию, файлы куки, информацию о приборах и адреса интернет-протоколов («IP-адрес»), чтобы идентифицировать Вас и протоколировать Вашу деятельность как пользователя.

Дальнейшую информацию от файлах куки, используемых компанией LinkedIn, Вы найдете под ссылкой: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

Кроме того, на нашем веб-сайте мы используем технологию отслеживания конверсий, а также функцию повторного таргетинга корпорации LinkedIn.

С помощью данной технологии посетителям этого веб-сайта демонстрируются персонализированные рекламные объявления на LinkedIn. Кроме того, возникает возможность составления анонимных отчетов о производительности рекламных объявлений, а также информации о взаимодействии с веб-сайтом.

Если Вы являетесь членом социальной сети провайдера и зашли на свой аккаунт в данной социальной сети по время своего посещения данного веб-сайта, то Ваши данные и информация о Вашем посещении данного веб-сайта будут сопоставлены с Вашим профилем в социальной сети. У нас нет влияния на конкретный объем данных, которые провайдер собирает о Вас. Дальнейшую информацию об объеме, виде, цели обработки данных, сроках хранения, а также о Ваших правах и настройках защиты данных Вы найдете в примечаниях о защите данных компании LinkedIn под ссылками <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> и <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy-summary>.

В тех случаях, когда Вы даете специальное согласие на обработку Ваших данных, к примеру, если Вы как член LinkedIn соглашаетесь с нашим запросом на разрешение доступа к Вашим ресурсам на LinkedIn, то Ваше согласие является правовой основой для



обработки данных (Ст. 6 абз.1 лит. а Общего регламента по защите данных). В других случаях – к примеру, если Вы подаете нам резюме через LinkedIn, обработка Ваших персонализированных данных требуется для того, чтобы положить начало трудовым отношениям (Ст.6 абз.1 лит.б Общего регламента по защите данных и § 26 Федерального закона ФРГ о защите данных).

Даже если Вы изначально дали согласие на все файлы куки и сервисы на нашем веб-сайте, Вы можете независимо от этого воспрепятствовать сбору данных компанией LinkedIn для рекламных целей, разместив файл куки под данной ссылкой:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Кроме того, под этой ссылкой Вы можете провести дальнейшие корректировки в связи с правом на защиту данных:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=en>.

- **New Relic**

На данном веб-сайте мы пользуемся плагином аналитического веб-сервиса New Relic от компании New Relic Inc., 188 Снеар-Стрит, скюта 1200 Сан-Франциско, СА 94105, США. New Relic собирает и сохраняет данные, из которых под псевдонимом создаются профили пользования, с целью анализа поведения посещающих сайт и для улучшения качества предложений, а также для целей оптимизации и маркетинга. При этом New Relic использует файлы куки, которые сохраняются локально на выходном устройстве посетителя страницы. New Relic будет использовать данную информацию для интерпретации поведения пользователя на нашем веб-сайте, составления отчетов об активности на веб-сайте и предоставления дальнейших, связанных с использованием веб-сайтом и Интернетом услуг.

В частности, New Relic отслеживает при каждом вызове нашего веб-сайта так называемые данные вызова страницы, временные данные AJAX, ошибочные данные JavaScript и так называемые данные отслеживания сессии. В данных рамках фиксируются следующие данные:

- Затраты времени во фронтэнде (браузер)
- Длительность пребывания в бэкэнде (сеть и веб-приложение)
- Географическое происхождение Вашего запроса (за счет фиксации Вашего IP-адреса)
- Тип и версия браузера, а также операционная система
- Взаимодействия пользователя – к примеру, прокручивание, движения мыши и нажатия мышью

Собранные провайдером данные удаляются им не позднее, чем через 90 дней.



Правовой основой обработки Ваших данных является Ваше согласие соответственно Ст. 6 абз. 1 стр. 1 лит. а Общего регламента по защите данных.

Даже если Вы изначально дали согласие на все файлы куки и сервисы на нашем веб-сайте, Вы можете независимо от этого воспрепятствовать сбору данных провайдером здесь: <http://optout.aboutads.info>, <http://optout.networkadvertising.org> или <http://youronlinechoices.eu>.

Дальнейшую информацию об объеме сбора данных компанией New Relic, а также о Ваших соответствующих правах и возможностях настройки для защиты личного пространства пользователя Вы можете узнать из примечаний о защите данных компании New Relic: <https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>.

Более подробную информацию о внедряемых файлах куки вы найдете под ссылками <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy> и <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy/cookie-table>.

- **Quantserve**

Веб-сайт [www.crown.com](http://www.crown.com) использует Quantserve – аналитический веб-сервис компании Quantcast Corp., 795 Фолсом-Стрит, Сан-Франциско, CA 94107, США. Сервис Quantserve использует файлы куки для анализа пользования нашим сайтом и размещения базирующейся на этом рекламы для целевых групп. Правовой основой для обработки Ваших данных является Ваше согласие (Ст. 6 Абз. 1 стр. 1 лит. а Общего регламента по защите данных).

Даже если Вы изначально дали согласие на все файлы куки и сервисы на нашем веб-сайте, Вы можете независимо от этого воспрепятствовать обработке данных файлами куки, пройдя по ссылке <https://www.quantcast.com/privacy-choices/> и проведя соответствующую настройку.

Дальнейшую информацию о Quantserve Вы найдете под ссылкой <https://legal.quantcast.com/#products-and-services-privacy-policy>.

- **Simpli.fi**

Веб-сайт [www.crown.com](http://www.crown.com) использует Simpli.fi, аналитический веб-сервис компании Simpli.fi Holdings, Inc., 128 Ист Эксчендж Авеню, сюита 700, Форт-Уэрт, TX 76164, США. Simpli.fi размещает файлы куки для того, чтобы анализировать пользование нашим веб-сайтом и на основании этого предлагать рекламу, ориентированную на целевые группы. Правовой основой обработки Ваших данных является Ваше согласие (Ст. 6 абз. 1 стр. 1 лит. а Общего регламента по защите данных).

Даже если Вы изначально дали согласие на все файлы куки и сервисы на нашем веб-





сайте, Вы можете независимо от этого воспрепятствовать обработке данных файлами куки, пройдя по ссылке <https://optout.simpli.fi/opt-out> и проведя соответствующую настройку.

Дальнейшую информацию о Simpli.fi Вы можете получить под ссылкой <https://simpli.fi/simpli-fi-services-privacy-policy/>.

- **Веб-шрифты Adobe Typekit**

Данный сайт использует для однородного изображения типов шрифтов так называемые веб-шрифты, предоставляемые Adobe Typekit. Данные веб-шрифты представляют собой сервис компании Adobe Systems Software Ireland Limited («Adobe») с главным офисом по адресу 4-6 Риверуок, Ситивест Бизнес Кампус Дублин 24, Республика Ирландия. При вызове страницы Ваш браузер загружает требуемые веб-шрифты в кэш Вашего браузера, чтобы корректно демонстрировать тексты и типы шрифтов.

Для данной цели используемый вами браузер должен установить связь с серверами Adobe Typekit. Тем самым Adobe Typekit узнает о том, что через Ваш IP-адрес был вызван наш веб-сайт. Использование веб-шрифтов Adobe Typekit происходит для однородной и привлекательной демонстрации наших онлайн-предложений. Правовой основой обработки Ваших данных является Ваше согласие (Ст. 6 абз. 1 стр. 1 лит. а Общего регламента по защите данных).

Если Ваш браузер не поддерживает веб-шрифты, то на Вашем компьютере будет использоваться стандартный шрифт. Если Вы не дадите своего согласия, то стандартно будет использоваться тип шрифта браузера. Дальнейшую информацию о веб-шрифтах Adobe Typekit вы найдете под ссылкой <https://typekit.com/> и в декларации о защите данных Adobe Typekit: <https://www.adobe.com/de/privacy/policies/typekit.html>

### **3. Какими данными мы делимся, с кем и почему?**

(а) Компания Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG является частью компании Crown Group с главным офисом в Нью-Бремне, Огайо, США. Для того, чтобы предоставлять Вам наши услуги, мы при необходимости передаем персонализированные данные другим предприятиям, входящим в состав Crown Group, как в пределах, так и за пределами Европейской экономической зоны (которая включает все страны-члены Европейского Союза, а также Норвегию, Исландию и Лихтенштейн). Передача и обработка Ваших персонализированных данных требуется для выполнения договоров, т. е. для предоставления Вам наших услуг (Ст. 6 Абз. 1 стр. 1 лит. b Общего регламента по защите данных), или осуществляется ввиду нашей правомерной заинтересованности в сотрудничестве с другими предприятиями группы Crown Group (Ст. 6 Абз. 1 стр. 1 лит. f Общего регламента по защите данных).

Для управления данными заказчиков, а также для проведения совместных маркетинговых



мероприятий коллективную ответственность несут европейские компании Crown, а также компания Crown Equipment Corporation (Ст. 26 Общего регламента по защите данных).

Контактные данные компаний вы найдете в нашей приведенной ниже Декларации о защите данных заказчиков в пункте 1. Для названных целей мы передаем персонализированные данные наших заказчиков в пределах группы. Компания Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG отвечает за предоставление Вам информации о Ваших правах как лица, чьи интересы затронуты, в рамках действующих законов о защите данных и дает ответы на вопросы и жалобы. Кроме того, компания Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG несет ответственность за то, чтобы отвечать на вопросы в связи с реализацией своих прав лицами, чьи интересы затронуты. Однако, для того, чтобы реализовать свои права, Вы можете обратиться во все европейские компании группы Crown, а также в компанию Crown Equipment Corporation.

(б) В тех случаях, когда мы привлекаем поставщиков услуг к обработке персонализированных данных (к примеру, маркетинговые агентства, партнеров-соисполнителей по электронной торговле, компании по исследованию рынка, хостинги программного обеспечения и веб-сайтов или других поставщиков IT услуг), то это происходит лишь после предварительного заключения так называемого договора для обработки заказа, обязывающего наших поставщиков услуг соблюдать строгие требования Европейского Союза по защите данных, обрабатывать персонализированные данные лишь для затребованных нами услуг и в соответствии с нашими указаниями, и не разглашать их.

(в) В других случаях мы передаем Ваши персонализированные данные лишь при условии, что нас, к примеру, обязывает к этому закон или административное или судебное предписание (Ст. 6 Абз. 1 стр. 1 лит. с Общего регламента по защите данных), или если Вы хотите этого и согласны с передачей данных (Ст. 6 Абз. 1 стр. 1 лит. а Общего регламента по защите данных).

(г) В тех случаях, когда мы пересылаем Ваши персонализированные данные в страны за пределами Европейской экономической зоны без адекватного уровня защиты данных, то перед каждой пересылкой мы заранее с помощью адекватных мер обеспечиваем комплексную защиту Ваших персонализированных данных в любой момент, в частности, за счет заключения стандартных оговорок о защите данных, принятых Европейской комиссией. Здесь Вы можете по требованию получить копию применяемых нами, соответствующих и адекватных гарантий: [EU-DataProtection@crow.com](mailto:EU-DataProtection@crow.com). В тех случаях, когда это не так, мы передаем Ваши данные лишь при получении Вашего специального согласия (Ст. 49 абз. 1 Общего регламента по защите данных).

#### **4. Какие права есть у меня как пользователя?**

(а) Вы можете в любое время реализовать свои права в соответствии с правовыми нормами



(Ст. 7 (3), 15-18, 20-21, 77 Общего регламента по защите данных), воспользовавшись приведенными выше контактными данными или отправив электронное сообщение на адрес [EU-DataProtection@crowm.com](mailto:EU-DataProtection@crowm.com). У Вас есть право:

- в любое время получать информацию о сохраненных нами Ваших персонализированных данных.
- потребовать исправления неверных или дополнения неполных данных.
- потребовать удаления или ограничения касающихся Вас персонализированных данных.
- поручить нам выдать Вам или третьему лицу в общепринятом, пригодном для считывания компьютером формате предоставленные Вами данные, которые мы обрабатываем на основании Вашего согласия или в процессе выполнения договора. Если Вы требуете прямой передачи данных другому ответственному лицу, то мы осуществляем это в той мере, насколько это технически возможно.
- в любое время отзываться Ваше согласие на обработку данных. На легитимность состоявшейся до отзыва обработки данных данный отзыв не влияет.
- подавать жалобы в орган надзора.

- в любое время возражать против использования Ваших персонализированных данных в целях рекламы или отзываться выданное разрешение на подобное использование. Вы можете для этого или написать нам сообщение по электронной почте на адрес [withdraw@crowm.com](mailto:withdraw@crowm.com), или нажать на соответствующую ссылку отписки в новостной рассылке, которую Вы найдете в конце каждого новостного письма.
- Если Ваши персонализированные данные обрабатываются на основании правомерных интересов согласно Ст. 6 Абз. 1 стр. 1 лит. f) Общего регламента по защите данных, заявить возражение против обработки Ваших персонализированных данных согл. Статье 21 Общего регламента по защите данных, если существуют причины, проистекающие из Вашей особенной ситуации. Если Вы хотите воспользоваться правом подачи возражения, достаточно отправить электронное сообщение на адрес [withdraw@crowm.com](mailto:withdraw@crowm.com).

(б) Нам важно, чтобы Ваши данные поддерживались у нас на актуальном уровне. Пожалуйста, дайте нам знать, если, к примеру, в Ваших контактных данных произошли изменения. Лучше всего Вам для этого написать нам электронное сообщение на адрес [EU-DataProtection@crowm.com](mailto:EU-DataProtection@crowm.com). Тогда мы соответственно актуализируем Ваши данные.

## **5. Длительность сохранения данных**

Если Ваши данные уже не требуются для той цели, для которой они были изначально собраны, и уже не действуют никакие законные сроки хранения, или не существует других законных причин для дальнейшего хранения, то Ваши данные в рутинном порядке удаляются. Другими причинами дальнейшего хранения могут быть, к примеру, общественный интерес



или предъявление, реализация или защита законных прав.

#### **6. Актуализация данной Декларации о защите данных**

Данная Декларация о защите данных подвергается регулярной проверке и актуализации. Вы можете в любое время ознакомиться с новейшими изменениями на данной странице.

#### **7. К кому я могу обратиться с вопросами?**

С вопросами по данной Декларации о защите данных или о защите данных в компании Crown Вы можете в любое время обратиться по адресу [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com).