



Déclaration de confidentialité pour les sites web

Version de novembre 2020

La protection de votre sphère privée compte beaucoup pour Crown. Nous prenons très au sérieux notre responsabilité consistant à veiller à la confidentialité et à la protection des données à caractère personnel qui vous concernent. La présente déclaration de confidentialité explique de quelle manière nous traitons les données à caractère personnel vous concernant lorsque vous utilisez nos sites web.

1. Responsable et délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données sur nos sites nationaux européens (www.crown.com), sur le portail Crown Insite (<https://customer.crown.com>) ainsi que sur notre site de partenaires (<https://partner.crown.com>) est :

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Strasse 12
85622 Feldkirchen, Allemagne
Tél. : (0049) 89/93 002-0.

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à l'adresse ci-dessus ou à l'adresse électronique suivante : EU-DataProtection@crown.com.

2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons, et à quelles fins ?

(a) Données d'utilisation

À chaque visite de nos sites web, des serveurs web enregistrent temporairement les détails techniques concernant votre ordinateur ou votre appareil, afin de vous afficher les contenus de nos sites web. Les données traitées comportent l'adresse IP, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transmises et le type de navigateur utilisé ou le système d'exploitation de votre appareil. L'enregistrement porte également sur les paramètres individuels de votre appareil (Unique Device Identifier) et sur les réglages de l'appareil tels que la résolution de l'écran, si vous accédez à nos sites web par le biais d'un appareil mobile. Le traitement de ces données est effectué dans notre intérêt légitime (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) RGPD) afin de pouvoir vous afficher le site web demandé.

(b) Données traitées lors de l'utilisation du portail Crown Insite et du site de partenaires

Pour vous inscrire au portail Crown Insite, nous traitons notamment votre adresse électronique, votre nom d'utilisateur, votre nom de client et votre mot de passe. Lors de l'utilisation du portail Crown Insite, nous traitons en outre les données que vous nous fournissez par le biais d'Infolink, telles que la langue sélectionnée, les informations sur les machines et appareils utilisés ainsi que



les données de performance relatives aux utilisateurs des machines et appareils (utilisation, collisions, consommation d'énergie, rendement).

Pour vous inscrire à notre site de partenaires, nous traitons notamment votre nom, votre mot de passe, vos coordonnées, votre langue et votre nom de revendeur. Si vous passez des commandes par le biais du site de partenaires, nous traitons en outre les contenus de la commande ainsi que l'adresse de livraison. Lors du dépôt de demandes de garantie, d'inscriptions de garantie ou de demandes de service, le traitement porte également sur les données indiquées dans le cadre de la demande en question.

Le traitement des données à caractère personnel vous concernant est nécessaire à la mise à disposition des services proposés et à l'exécution du contrat (art. 6, par. 1, phrase 1, point b) RGPD).

En tant que partenaire de vente, vous avez également la possibilité d'utiliser un calculateur de taille de batterie et de rendement sur notre site de partenaires. Si vous souhaitez l'utiliser, vous serez redirigés vers le site web de notre partenaire de coopération, Triathlon Holding GmbH. Des informations plus détaillées sur le traitement des données effectué lorsque vous utilisez le calculateur figurent dans la déclaration de confidentialité du prestataire.

(c) Données traitées lors de l'utilisation du formulaire de contact et de l'inscription en vue de recevoir des informations

Si vous nous faites parvenir des demandes par le biais de notre formulaire de contact sur www.crown.com, les indications que vous fournissez sur le formulaire de contact, y compris vos coordonnées, sont conservées et traitées par nous en vue de répondre à votre demande ainsi que pour le cas de questions complémentaires. En cas d'utilisation du formulaire de contact sur le portail Crown Insite, nous traitons non seulement les données mentionnées ci-dessus, mais aussi les données enregistrées à propos de votre compte client, par exemple votre nom. Le traitement des données à caractère personnel vous concernant est nécessaire à l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles (art. 6, par. 1, phrase 1, point b) RGPD) afin de traiter votre demande et d'y répondre. Pour le reste, la base juridique est l'art. 6, par.1, phrase 1, point f) RGPD.

En plus de votre demande, nous utilisons vos coordonnées afin de vous tenir au courant de nos produits, de nos services et de nos manifestations, si vous nous avez donné votre consentement correspondant en liaison avec votre demande par le biais du formulaire de contact sur www.crown.com (art. 6, par. 1, phrase 1, point a) RGPD).

(d) Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour vous permettre d'utiliser nos sites web et vous offrir une expérience d'utilisateur optimale. Les cookies sont de petits fichiers de texte, souvent chiffrés, qui sont enregistrés dans votre répertoire de navigateur et qui collectent des détails et des



informations techniques sur l'utilisation que vous faites de nos sites web (par ex. les pages que vous consultez, les réglages que vous avez effectués dans la zone de menu, les informations que vous avez entrées dans des formulaires).

Nous avons recours à des cookies fonctionnels qui vous permettent d'utiliser notre site web de manière utile, par exemple pour éviter que vous ne soyez obligé de procéder à de nouveaux réglages chaque fois que vous alternez entre plusieurs pages web.

En outre, nous utilisons des cookies d'analyse et de marketing. Les cookies d'analyse nous permettent d'analyser l'utilisation qui est faite de nos sites web afin de les améliorer constamment et de les rendre plus conviviaux. Les cookies de marketing nous permettent d'afficher à nos utilisateurs les publicités qui correspondent le mieux à leurs centres d'intérêts.

Le traitement éventuel de données à caractère personnel à l'aide de cookies et la durée de conservation des cookies peuvent s'appuyer sur une base juridique différente selon la finalité poursuivie dans chaque cas. Nous utilisons des cookies dans les buts suivants :

- Pour garantir le bon fonctionnement du site web, c'est-à-dire pour fournir les fonctions de base de notre site (cookies nécessaires). Le traitement des données repose sur nos intérêts légitimes prépondérants au sens de l'art. 6, par.1, phrase 1, point f) RGPD.
- Pour réaliser des analyses statistiques de l'utilisation qui est faite de notre site web (mesure de pénétration/statistiques). Le traitement des données repose sur votre consentement au sens de l'art. 6, par.1, phrase 1, point a) RGPD si vous nous avez donné votre consentement.
- Pour adapter nos services à vos domaines d'intérêt favoris (préférences). Le traitement des données repose sur votre consentement au sens de l'art. 6, par.1, phrase 1, point a) RGPD si vous nous avez donné votre consentement.
- Pour vous informer sur nos services et nos produits (marketing). Le traitement des données repose sur votre consentement au sens de l'art. 6, par.1, phrase 1, point a) RGPD si vous nous avez donné votre consentement.

Indépendamment de votre consentement, vous pouvez également désactiver le placement de cookies en modifiant adéquatement les réglages d'utilisateur de votre navigateur. Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à n'accepter que certains cookies ou à recevoir une notification avant le placement d'un nouveau cookie, afin de pouvoir décider dans chaque cas du placement ou non d'un cookie. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les réglages par exemple à la rubrique « Aide » de votre navigateur. Étant donné que certaines fonctions de nos sites web font appel à des cookies, nous vous suggérons d'accepter les cookies sur nos sites web ; sinon, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser pleinement certaines fonctions de nos sites ou de ne pas pouvoir les utiliser du tout.



De plus amples informations sur les cookies figurent à l'adresse : www.allaboutcookies.org.

Nous utilisons actuellement les cookies suivants sur notre site web :

Nom	Type (session / permanent)	Cookie primaire / cookie de prestataire tiers	Finalité	Durée de conservation
bcookie	Permanent	Prestataire tiers	Marketing – cookie d'identification du navigateur	2 ans
bscookie	Permanent	Prestataire tiers	Marketing – sécurise l'identification du navigateur	2 ans
crownLocation	Permanent	Prestataire primaire	Préférences : utilisé sur la page de sélection globale de crown.com afin de recevoir les attributs cibles de données pour la page de pays sur laquelle l'utilisateur a cliqué (par ex. crownLocation – EN pour le site web en-us).	Illimitée
_fbp	Permanent	Prestataire tiers	Marketing : utilisé par Facebook pour fournir un certain nombre de produits publicitaires tels que des offres en temps réel de prestataires tiers.	3 mois
Fr	Permanent	Prestataire tiers	Marketing : utilisé par Facebook pour fournir un certain nombre de produits publicitaires tels que des offres en temps réel de prestataires tiers.	3 mois
_ga	Permanent	Prestataire tiers	Statistiques : crée un identifiant unique qui sert à générer des données statistiques sur la manière dont l'utilisateur utilise le site web.	2 ans
_gat_UA-35686931-1	Permanent	Prestataire tiers	Statistiques : collecte des informations telles que le nombre de visiteurs sur le site, l'origine de ces visiteurs et les pages qu'ils ont visitées.	1 minute
_gcl_au	Permanent	Prestataire tiers	Statistiques : utilisé par Google AdSense pour expérimenter l'efficacité de la publicité sur les sites web utilisant ses services.	3 mois
_gid	Permanent	Prestataire tiers	Statistiques : crée un identifiant unique qui sert à générer des données statistiques sur la manière	1 jour



			dont l'utilisateur utilise le site web.	
_hjid	Permanent	Prestataire tiers	Statistiques : cookie qui signale des enquêtes et offre la possibilité d'en lancer.	11 mois 20 jours
IDE	Permanent	Prestataire tiers	Marketing : utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur du site après avoir visionné une des publicités de l'annonceur ou avoir cliqué dessus, afin de mesurer l'efficacité d'une publicité et d'afficher des publicités ciblées selon l'utilisateur.	2 ans
JSESSIONID	Session	Prestataire tiers	Nécessaire : permet d'éviter la nécessité d'entrer à nouveau des informations lors d'un passage entre divers sites web.	Session
lang	Session	Prestataire tiers	Préférences : la version linguistique d'un site web choisie par l'utilisateur.	Session
LanguageCookie	Permanent	Prestataire primaire	Préférences : utilisé sur la page de sélection mondiale de crown.com pour obtenir l'attribut href pour le site du pays sur lequel l'utilisateur a cliqué (par ex. /de-us.html).	Illimitée
Lidc	Permanent	Prestataire tiers	Marketing : utilisé pour le routage.	1 jour
Mc	Permanent	Prestataire tiers	Marketing : collecte des données sur les visites rendues par le visiteur au site web, par ex. les pages qui ont été chargées. Les données collectées servent pour des publicités ciblées.	13 mois
modalPolicyCookieAccepted/modalPolicyCookieNotAccepted	Permanent	Prestataire primaire	Préférences : utilisé pour que le site web sache si l'utilisateur a accepté la politique en matière de cookies.	Illimitée si le cookie est accepté ; 24 heures s'il n'est pas accepté
_qca	Permanent	Prestataire tiers	Statistiques : collecte des données anonymes sur les visites rendues par le visiteur au site web, par exemple le nombre de visites, la durée moyenne de séjour sur le site, les pages chargées, en vue de générer des rapports afin d'optimiser le contenu du site web.	13 mois



suid	Permanent	Prestataire tiers	Marketing : utilisé pour de la publicité ciblée	1 an
suid_legacy	Permanent	Prestataire tiers	Marketing : utilisé pour de la publicité ciblée	1 an
Uid	Permanent	Prestataire tiers	Marketing : utilisé pour le suivi d'appels.	1 an
UserMatchHistory	Permanent	Prestataire tiers	Marketing : analyse des publicités LinkedIn	1 mois

Nous plaçons les cookies et services d'analyse et de marketing indiqués ci-après. Les données personnelles ne sont collectées et traitées que si vous nous avez donné votre consentement dans ce sens lors de votre consultation de notre site web. Dans la mesure où les prestataires suivants ont leur siège social aux États-Unis, nous déclarons expressément ce qui suit :

Les données ne sont transmises aux États-Unis que si vous y avez donné votre consentement (art. 49, par. 1, point a) RGPD). Veuillez noter que les États-Unis ne disposent pas d'un standard de protection des données comparable à celui de l'UE, selon une évaluation effectuée par la Commission européenne. C'est pourquoi nous sommes tenus de vous informer expressément des risques de protection des données y relatifs : les prestataires de communications électroniques sont soumis à la FISA Sec. 702 (50 U.S.C. Sections 1801–13). Cette loi permet aux services de renseignement américains de surveiller les données transférées au prestataire dès lors que le programme de surveillance a été approuvé par le tribunal compétent. La licéité de l'activité de surveillance spécifique eu égard aux individus qui ne sont pas des ressortissants des États-Unis n'est pas contrôlée par les tribunaux. En vertu de l'Executive Order 12333, les services de renseignements ont également la possibilité d'accéder à des données situées en dehors du territoire souverain des États-Unis, et les ressortissants des États de l'UE n'ont aucun recours juridique efficace permettant de contester de telles intrusions.

- **Facebook Custom Audiences (pixel Facebook)**

Nous utilisons les services Custom Audiences de Facebook Inc. (1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis) pour des publicités en lignes en fonction de l'utilisation sur le site web www.crown.com. Dans ce but, nous définissons dans le Facebook Ads Manager, selon certaines caractéristiques, des groupes cibles d'utilisateurs auxquels les publicités sont présentées dans le réseau Facebook. Les utilisateurs sont sélectionnés par Facebook sur la base des informations du profil qu'ils ont fournies et d'autres données collectées à partir de leur utilisation de Facebook. Si un utilisateur clique sur une publicité et est ensuite redirigé vers notre site web, Facebook reçoit l'information indiquant que l'utilisateur a cliqué sur la bannière publicitaire par le biais du pixel Facebook intégré à notre site web. Essentiellement, un total non réversible et non personnel (total fictif) est généré à partir de vos données d'utilisation et transmis à Facebook à des fins d'analyse et de marketing. Un cookie Facebook est placé dans le cadre de ce processus. Ce cookie recueille des informations sur vos activités sur notre site web (par ex. comportement de navigation, sous-pages consultées, etc.). En outre, votre adresse



IP est stockée et utilisée pour le contrôle géographique des publicités. Nous n'utilisons ni Facebook Custom Audiences par le biais de la liste des clients ni la fonction « advanced matching ».

Vous trouverez des informations complémentaires sur la finalité et l'étendue de la collecte de données, sur le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Facebook ainsi que sur vos options de réglage pour protéger votre sphère privée dans les déclarations de confidentialité de Facebook.

Des informations complémentaires sur le service Custom Audiences de Facebook figurent à l'adresse : <https://de-de.facebook.com/business/help/449542958510885>. De même, des informations complémentaires sur le traitement des données et la durée de conservation sont disponibles auprès du prestataire ou à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Même si vous avez initialement consenti à tous les cookies et à tous les services sur notre site web, vous pouvez désactiver la fonction « Facebook Custom Audiences » pour les utilisateurs connectés à l'adresse <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>.

Vous pouvez également empêcher le stockage de tous les cookies en modifiant en conséquence les réglages utilisateurs de votre navigateur. Veuillez noter toutefois que dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser intégralement toutes les fonctions de notre site web. Vous trouverez d'autres possibilités pour désactiver les cookies de prestataires tiers à l'adresse : www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp ou sur la plateforme de non-participation Digital Advertising Alliance à l'adresse : <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=fr>.

- **Facebook Connect**

Nous vous offrons la possibilité de vous inscrire et de vous connecter à notre site web à partir de votre compte Facebook. Si vous vous inscrivez via Facebook, Facebook demandera votre consentement à la publication à notre intention de certaines données figurant dans votre compte Facebook. Ces données peuvent comporter votre prénom, votre nom de famille et votre adresse électronique afin de vérifier votre identité et votre sexe, ainsi que votre emplacement général, un lien vers votre profil Facebook, votre fuseau horaire, votre date de naissance, la photo de votre profil, vos données « j'aime » et votre liste d'amis. Ces données sont recueillies par Facebook et nous sont transmises conformément aux dispositions de confidentialité de Facebook (<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>). Vous pouvez contrôler les informations que nous recevons de Facebook en modifiant les réglages de confidentialité dans votre compte Facebook. En utilisant ce bouton « Facebook Connect » sur notre site, vous avez également le choix de vous inscrire et de vous connecter à notre site avec vos données d'utilisateur Facebook. Nous ne recevons les informations générales et publiquement accessibles conservées dans votre profil lorsque vous utilisez le bouton « Facebook Connect » de Facebook, en fonction de vos



réglages de confidentialité choisis personnellement par vous sur Facebook, que si vous y avez donné expressément votre consentement en vertu de l'art. 6, par. 1, point a) RGPD avant le processus de connexion sur la base d'une notification correspondante relative à l'échange de données avec Facebook. Ces informations comprennent notamment l'identifiant de l'utilisateur, le nom, la photo du profil, l'âge et le sexe. Veuillez noter que suite aux changements des conditions de confidentialité et d'utilisation de Facebook, à condition que vous y ayez donné votre consentement, les photos de votre profil, les identifiants d'utilisateurs de vos amis et votre liste d'amis peuvent également être transmis s'ils sont qualifiés de « publics » dans vos réglages de confidentialité sur Facebook. Nous conserverons et traiterons les données transmises par Facebook pour générer un compte d'utilisateur avec les données nécessaires si vous avez préalablement publié ces données sur Facebook (formule d'appel, prénom, nom de famille, adresse, pays, adresse électronique, date de naissance). Inversement, nous pouvons transmettre des données (par ex. des informations sur votre comportement de navigation) à votre profil Facebook sur la base de votre consentement.

Veuillez vous reporter aux règles de confidentialité de Facebook pour vous informer sur la finalité et l'étendue de la collecte de données ainsi que sur le traitement ultérieur et l'utilisation de données par Facebook, ainsi que sur les droits dont vous disposez à cet égard et sur les options de réglage permettant de protéger votre sphère privée : <http://www.facebook.com/policy.php>

Même si vous avez initialement donné votre consentement à tous les cookies et services sur notre site web, vous pouvez toujours empêcher Facebook de relier directement les données recueillies par notre site web à votre profil Facebook en vous déconnectant de Facebook avant de consulter notre site. Vous pouvez également empêcher le chargement de plug-ins Facebook en installant sur votre navigateur des modules complémentaires tels que « Adblock Plus » (<https://adblockplus.org/fr/>).

Ces données serviront à configurer, fournir et personnaliser votre compte. Si vous vous inscrivez auprès de nous en passant par Facebook, votre compte sera automatiquement relié à votre compte Facebook et les informations sur vos activités sur nos pages web pourraient éventuellement être partagées sur Facebook et publiées pour les amis de votre calendrier et de votre flux d'informations.

- **Google Analytics**

Les sites web www.crown.com, <https://customer.crown.com> et <https://partner.crown.com> utilisent Google Analytics, un service d'analyse web de Google LLC dont le siège est 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Google Analytics utilise des cookies qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent d'analyser l'utilisation du site web. Nous avons recours à Google Analytics pour analyser l'utilisation qui est faite de notre site web et pouvoir améliorer celui-ci régulièrement. Les informations générées à propos de votre utilisation de ces



sites web sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis pour y être enregistrées. L'activation de l'anonymisation IP sur nos sites web abrège l'adresse IP avant de la transmettre à l'intérieur des États membres de l'Union européenne ou vers d'autres États contractants de l'Accord sur l'espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP intégrale est transférée à un serveur de Google aux États-Unis pour y être abrégée. L'adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google. La base juridique du traitement des données par Google Analytics est votre consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a) RGPD).

Même si vous avez initialement donné votre consentement à tous les cookies et services sur notre site web, vous pouvez toujours empêcher le traitement des données collectées par les cookies en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter les sites <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> ou <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

- **Google AdSense**

Le site web www.crown.com utilise Google AdSense, un service publicitaire en ligne de Google LLC dont le siège est 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Google AdSense utilise des cookies qui sont enregistrés sur votre ordinateur et recensent des informations statistiques vous concernant qui sont traitées par nos partenaires publicitaires. Nous utilisons Google AdSense pour pouvoir vous présenter de la publicité adaptée à vos centres d'intérêts. Lorsque vous consultez notre site web, Google est informée de votre visite. Vos données sont transférées aux États-Unis pour y être analysées. Si vous vous êtes connecté avec votre compte Google, vos données peuvent être directement attribuées à ce compte. Si vous ne souhaitez pas cette association à votre profil Google, vous devez vous déconnecter. Il est possible que ces données soient transmises à des partenaires contractuels de Google ainsi qu'à des tiers et à des pouvoirs publics. La base juridique du traitement de vos données est votre consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a) RGPD). Ce site web a également activé les annonces Google AdSense de prestataires tiers. Les données mentionnées plus haut peuvent être transmises à ces prestataires tiers (cités sous <https://support.google.com/admanager/answer/94149?hl=en>).

Même si vous avez initialement donné votre consentement à tous les cookies et services sur notre site web, vous pouvez toujours empêcher l'installation des cookies Google AdSense en désactivant les annonces ciblées chez Google par le biais du lien <https://adssettings.google.com>. En outre, vous pouvez désactiver les annonces ciblées des prestataires appartenant à la



campagne d'auto-régulation « About Ads », par le biais du lien <http://www.aboutads.info/choices>. Ces deux réglages de désactivation sont effacés par l'effacement de vos cookies. Sous le lien <https://www.google.com/settings/ads/plugin>, vous pouvez également procéder à une désactivation permanente dans les navigateurs Firefox, Internet Explorer et Google Chrome. Cependant, il se peut que dans ce cas, vous ne soyez pas en mesure d'utiliser intégralement toutes les fonctions de cette offre.

De plus amples informations sur la finalité et l'étendue de la collecte des données et de leur traitement ainsi que d'autres informations sur les droits que vous possédez à cet égard et sur les possibilités de réglage de votre navigateur pour protéger votre sphère privée peuvent être obtenues auprès de : Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, États-Unis ; règles de confidentialité pour la publicité : <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en>.

- **Plateforme Google Marketing (DoubleClick)**

Le site web www.crown.com utilise la plateforme Google Marketing (DoubleClick). Celle-ci utilise des cookies pour diffuser des annonces pertinentes pour les utilisateurs, améliorer les rapports sur la performance des campagnes ou éviter qu'un utilisateur ne voie les mêmes annonces plusieurs fois. Par le biais d'un ID de cookie, Google collecte les annonces qui sont diffusées dans les divers navigateurs et peut ainsi éviter de les afficher à plusieurs reprises. En outre, la plateforme Google Marketing peut collecter à l'aide de l'ID de cookies des « conversions » qui sont en rapport avec les demandes d'annonces. Tel est par exemple le cas lorsqu'un utilisateur voit une annonce sur une plateforme de marketing (DoubleClick) et, plus tard, consulte avec le même navigateur le site web de l'annonceur pour y acheter quelque chose. Selon Google, les cookies de la plateforme Google Marketing ne contiennent aucune information à caractère personnel. En raison des outils de marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue ni sur la suite de l'utilisation des données qui sont collectées par Google par le biais de ces outils et nous vous informons donc dans l'état actuel de nos connaissances : par l'intégration de la plateforme Google Marketing (DoubleClick), Google reçoit l'information que vous avez consulté la partie correspondante de notre site Internet ou que vous avez cliqué sur une de nos annonces. Si vous êtes enregistré auprès d'un service de Google, Google attribue votre visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré chez Google ou que vous n'êtes pas connecté, il existe la possibilité que le prestataire prenne connaissance de votre adresse IP et l'enregistre. La base juridique du traitement de vos données est votre consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a) RGPD).

Même si vous avez initialement donné votre consentement à tous les cookies et services sur notre site web, vous pouvez toujours empêcher votre participation à ce processus de traçage en



supprimant les cookies pour le traçage de conversion en bloquant par un réglage correspondant sous le lien <https://adssettings.google.com> les cookies du domaine www.googleadservices.com. En outre, vous pouvez désactiver les annonces ciblées des prestataires appartenant à la campagne d'auto-régulation « About Ads » par le biais du lien <http://www.aboutads.info/choices>. Ces deux réglages de désactivation sont effacés par l'effacement de vos cookies. Sous le lien <https://www.google.com/settings/ads/plugin>, vous pouvez en outre procéder à une désactivation permanente dans les navigateurs Firefox, Internet Explorer et Google Chrome. Cependant, il se peut que dans ce cas, vous ne soyez pas en mesure d'utiliser intégralement toutes les fonctions de cette offre.

De plus amples informations sur la plateforme Google Marketing sont disponibles à l'adresse <https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/> ainsi que sur la protection des données en général chez Google à l'adresse : <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

- **Hotjar**

Nous utilisons le service d'analyse web Hotjar (Hotjar Ltd., St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malte) pour analyser l'utilisation qui est faite de notre site web. Hotjar permet de mesurer et éventuellement d'enregistrer et d'évaluer le comportement d'utilisation (mouvements de la souris, clics, hauteur de déroulement, etc.) sur nos sites web. En outre, des informations sur les sites consultés précédemment, votre pays d'origine, les appareils utilisés, les systèmes d'exploitation et les navigateurs sont collectées. L'adresse IP du terminal est uniquement collectée et conservée sous forme anonymisée en mettant à 0 le dernier octet de l'adresse IPv4 afin de garantir que l'adresse IP complète ne soit jamais consignée sur le disque dur. Les données collectées sont transmises à des serveurs situés en Irlande (UE) par le biais d'une connexion cryptée, et y sont conservées.

La finalité du traitement des données est d'améliorer l'offre et la fonctionnalité des sites web basés sur Hotjar et donc d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. Dans ce but, Hotjar place également des cookies sur vos terminaux, entre autres. Vous trouverez des informations plus détaillées sur les cookies utilisés à l'adresse : <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>.

La base juridique du traitement de vos données est votre consentement en vertu de l'art. 6, par. 1, phrase 1, point a) RGPD.

Même si vous avez initialement donné votre consentement à tous les cookies et services sur notre site web, Hotjar offre l'option de placer un cookie de désactivation en cliquant sur « Deactivate Hotjar » à l'adresse : <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>. Le traçage sera réactivé si vous effacez vos cookies, si vous utilisez votre navigateur en mode anonyme / privé ou si vous utilisez un autre navigateur. De plus, Hotjar respecte un réglage « ne pas



tracer » dans votre navigateur (<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data>).

Des informations complémentaires sur la conformité de Hotjar avec les règles en matière de confidentialité des données figurent ici : www.hotjar.com/privacy.

- **LinkedIn Services**

Ce site web utilise LinkedIn Services pour améliorer l'expérience utilisateur sur notre site web, vous permettre de postuler à un emploi via LinkedIn, faciliter l'utilisation du réseau social LinkedIn et contacter d'autres utilisateurs de LinkedIn. Le prestataire est LinkedIn Corporation, 599 N Mathilda Ave, Sunnyvale, CA 94085, États-Unis.

LinkedIn reçoit des informations sur vos visites et vos interactions avec les services LinkedIn que nous offrons si par exemple vous vous connectez via LinkedIn ou que vous utilisez des plug-in (par ex. « Share with LinkedIn » ou « Apply with LinkedIn »). Si vous utilisez les services LinkedIn sur notre site web, LinkedIn utilise vos informations de connexion, des cookies, des informations sur votre appareil et des adresses de protocole Internet (« adresses IP ») pour vous identifier et enregistrer votre utilisation.

Des informations complémentaires sur les cookies utilisés par LinkedIn figurent à l'adresse : <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

Nous utilisons également la technologie de traçage de conversion et la fonction de reciblage de LinkedIn Corporation sur notre site web.

À l'aide de cette technologie, des publicités personnalisées peuvent être affichées aux visiteurs du site sur LinkedIn. Cette technologie permet également de générer des rapports anonymes sur la performance des publicités et des informations sur les interactions sur le site web.

Si vous êtes membre du réseau social du prestataire et que vous êtes connecté au réseau social pendant que vous consultez ce site, vos données et les informations concernant votre visite du site peuvent être reliées à votre profil dans le réseau social. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue exacte de vos données personnelles collectées par le prestataire. Vous trouverez des informations supplémentaires concernant l'étendue, le type, la finalité du traitement des données, les délais de conservation et les droits dont vous disposez à cet égard ainsi que les réglages de confidentialité des données dans les politiques de confidentialité de LinkedIn à l'adresse : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> and <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy-summary>.

Dans les cas où vous avez expressément donné votre consentement au traitement de vos données, y compris par exemple si vous acceptez notre demande d'accéder à vos ressources sur LinkedIn en tant que membre de LinkedIn, votre consentement constitue la base juridique du



traitement des données (art. 6, par.1, point a) RGPD). Dans d'autres cas, notamment par exemple si vous posez votre candidature à un emploi auprès de nous par le biais de LinkedIn, le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour établir la relation d'emploi (art. 6, par. 1, point b) RGPD et article 26 de la loi fédérale allemande sur la protection des données).

Même si vous avez initialement donné votre consentement à tous les cookies et services sur notre site web, vous pouvez toujours empêcher LinkedIn de recueillir des données à des fins publicitaires en plaçant un cookie sur votre appareil à partir du lien suivant :

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Vous pouvez également procéder à d'autres ajustements de confidentialité à partir du lien suivant : <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=fr>

- **New Relic**

Sur ce site web, nous utilisons un plug-in du service d'analyse web New Relic de la société New Relic Inc., 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, États-Unis. New Relic collecte et conserve des données à partir desquelles des profils d'utilisation sont générés sous un pseudonyme dans le but d'analyser le comportement des utilisateurs et d'améliorer la conception du site ainsi qu'à des fins d'optimisation et de marketing. Dans ce but, New Relic utilise des cookies qui sont enregistrés localement sur le terminal du visiteur du site. New Relic utilise ces informations pour évaluer le comportement de l'utilisateur sur notre site web, compiler des rapports sur les activités sur le site et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet.

En particulier, New Relic collecte les données sur la consultation des pages, les données de chronométrage AJAX, les données d'erreur JavaScript et les données de traçage de session chaque fois que notre site web est consulté. Dans ce contexte, les données collectées sont les suivantes :

- temps passé dans le front-end (navigateur)
- temps passé dans le back-end (réseau et application web)
- origine géographique de votre demande (en enregistrant votre adresse IP)
- type et version du navigateur ainsi que système d'exploitation
- interactions de l'utilisateur, telles que déroulement, mouvements de la souris et clics de souris

Le prestataire efface les données collectées au bout de 90 jours au maximum.

La base juridique du traitement de vos données est votre consentement en vertu de l'art. 6, par.



1, phrase 1, point a) RGPD.

Même si vous avez initialement donné votre consentement à tous les cookies et services sur notre site web, vous pouvez toujours empêcher la collecte de données par le prestataire ici : <http://optout.aboutads.info>, <http://optout.networkadvertising.org> ou <http://youronlinechoices.eu>.

Des informations supplémentaires sur l'étendue de la collecte de données par New Relic et les droits y afférents ainsi que les possibilités de réglage pour protéger la sphère privée des utilisateurs figurent dans les déclarations de confidentialité de New Relic : <https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>.

De plus amples informations sur les cookies utilisés se trouvent aux adresses : <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy> et <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy/cookie-table>.

- **Quantserve**

Le site web www.crown.com utilise Quantserve, un service d'analyse web de Quantcast Corp., 795 Folsom Street, San Francisco, CA 94107, États-Unis. Quantserve utilise des cookies pour analyser l'utilisation qui est faite de notre site web et proposer, sur cette base, une publicité axée sur les groupes cibles. La base juridique pour le traitement de vos données est votre consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a) RGPD).

Même si vous avez initialement donné votre consentement à tous les cookies et services sur notre site web, vous pouvez toujours empêcher le traitement des données par le cookie en procédant au réglage correspondant sous le lien <https://www.quantcast.com/privacy-choices/>.

De plus amples informations sur Quantserve sont disponibles sous <https://legal.quantcast.com/#products-and-services-privacy-policy>.

- **Simpli.fi**

Le site web www.crown.com utilise Simpli.fi, un service d'analyse web de Simpli.fi Holdings, Inc., 128 East Exchange Avenue, Suite 700, Fort Worth, TX 76164, États-Unis. Simpli.fi utilise des cookies pour analyser l'utilisation de notre site web et offrir sur cette base des publicités s'adressant à des groupes cibles. La base juridique de notre traitement de vos données est votre consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a) RGPD).

Même si vous avez initialement donné votre consentement à tous les cookies et services sur notre site web, vous pouvez toujours empêcher le traitement des données par le cookie en procédant au réglage correspondant sous le lien <https://optout.simpli.fi/opt-out>.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur Simpli.fi à l'adresse <https://simpli.fi/simpli-fi-services-privacy-policy/>.



- **Polices de caractère web d'Adobe Typekit**

Ce site web utilise des polices de caractère web fournies par Adobe Typekit pour l'affichage uniforme des polices. Il s'agit d'un service de la société Adobe Systems Software Ireland Limited (« Adobe ») dont le siège est 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, République d'Irlande. Lorsqu'un site web est consulté, votre navigateur charge les polices de caractère web requises sur le cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et les polices. À cette fin, le navigateur que vous utilisez doit établir une connexion aux serveurs d'Adobe Typekit. Dans ce cas, Adobe Typekit obtient l'information que notre site web a été consulté à partir de votre adresse IP. Les polices de caractère web Adobe Typekit servent à assurer une présentation uniforme et attrayante de nos offres en ligne. La base juridique du traitement de vos données est votre consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a) RGPD).

Si votre navigateur ne soutient pas les polices de caractère web, votre ordinateur utilisera une police standard. En l'absence de consentement de votre part, la police du navigateur sera utilisée par défaut. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les polices de caractère web Adobe Typekit à l'adresse <https://typekit.com/> et dans la déclaration de confidentialité d'Adobe Typekit : <https://www.adobe.com/de/privacy/policies/typekit.html>

3. Quelles sont les données que nous communiquons, à qui les communiquons-nous et à quelles fins ?

(a) La société Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG fait partie du Crown Group dont le siège principal est à New Bremen, Ohio, États-Unis. Afin de mettre nos services à votre disposition, nous transmettons le cas échéant des données à caractère personnel à d'autres entreprises appartenant au Crown Group, tant à l'intérieur de l'Espace économique européen qu'à l'extérieur de celui-ci (qui comprend tous les États membres de l'Union européenne ainsi que la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein). La transmission et le traitement des données à caractère personnel vous concernant sont nécessaires pour exécuter le contrat, c'est-à-dire pour mettre nos services à votre disposition (art. 6, par. 1, phrase 1, point b) RGPD) ou relèvent de notre intérêt légitime à collaborer avec d'autres entreprises du Crown Group (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) RGPD).

Pour la gestion des données des clients ainsi que la réalisation d'activités de marketing conjointes, les sociétés Crown européennes ainsi que Crown Equipment Corporation sont conjointement responsables (art. 26 RGPD). Les coordonnées des sociétés figurent au point 1 de notre déclaration de confidentialité pour les clients, disponible ci-après. Aux fins citées, nous transmettons à l'intérieur du groupe les données à caractère personnel de nos clients. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG est chargée de vous informer de vos droits en tant que personne concernée dans le cadre des lois en vigueur sur la protection des données et de répondre à vos questions et à vos réclamations. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG est en outre compétente pour répondre aux demandes relatives à l'exercice des droits des personnes concernées. Pour exercer vos droits, vous pouvez



néanmoins vous adresser à n'importe quelle société Crown européenne ou à Crown Equipment Corporation.

(b) Dans la mesure où nous impliquons des prestataires dans le traitement des données à caractère personnel (par exemple des agences de marketing, des prestataires d'exécution du commerce en ligne, des entreprises d'études de marché, des prestataires de logiciels, d'hébergement de sites web ou d'autres services informatiques), nous ne le faisons qu'après avoir conclu un contrat dit de sous-traitance par lequel nous obligeons nos prestataires à respecter les exigences rigoureuses de l'Union européenne en matière de protection des données, à traiter les données à caractère personnel uniquement pour les services réclamés par nous ou conformément à nos instructions et à les gérer de manière confidentielle.

(c) Dans les autres cas, nous ne transmettons les données personnelles vous concernant que si nous y sommes tenus, par exemple par une loi ou une ordonnance administrative ou judiciaire (art. 6, par. 1, phrase 1, point c) RGPD) ou que vous le souhaitez et que vous avez donné votre consentement à ce transfert (art. 6, par. 1, phrase 1, point a) RGPD).

(d) Lorsque nous transmettons les données à caractère personnel vous concernant à des pays en dehors de l'Espace économique européen sans niveau approprié de protection des données, nous veillons préalablement à toute transmission, par des mesures appropriées, à ce que les données à caractère personnel vous concernant soient entièrement protégées à tout moment, en particulier en concluant des clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne. Vous pouvez obtenir sur demande une copie des garanties adéquates et appropriées mises en œuvre par nous à l'adresse suivante : EU-DataProtection@crow.com. Lorsque tel n'est pas le cas, nous ne transmettons vos données qu'avec votre consentement exprès (art. 49, par. 1 RGPD).

4. Quels sont mes droits en tant qu'utilisateur ?

(a) En contactant les coordonnées indiquées ou en voyant un message électronique à EU-DataProtection@crow.com, vous pouvez à tout moment exercer vos droits dans la limite des prescriptions légales (art. 7 (3), 15 à 18, 20 à 21, 77 RGPD). Vous avez le droit :

- d'obtenir l'accès aux données à caractère personnel vous concernant qui sont conservées par nous ;
- de réclamer la rectification de données inexactes ou incomplètes ;
- de réclamer l'effacement ou la limitation des données à caractère personnel vous concernant ;
- de vous faire remettre ou de faire remettre à des tiers sous un format usuel lisible par machine les données que vous avez mises à notre disposition et que nous traitons sur la base de votre consentement ou en exécution d'un contrat ; si vous réclamez la transmission



directe des données à un autre responsable, ce transfert sera effectué dans la mesure où il est techniquement possible ;

- de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données ; la licéité du traitement des données effectué jusqu'au moment du retrait n'est pas mise en cause par celui-ci ;
- de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;

- de vous opposer à tout moment à l'utilisation à des fins publicitaires des données à caractère personnel vous concernant ou de retirer un consentement accordé à une telle utilisation ; dans ce but, vous pouvez soit nous envoyer un message électronique à l'adresse retrait@crowm.com, soit cliquer sur le lien de désabonnement à nos newsletters que vous trouverez à la fin de chacune d'elles ;
- dans la mesure où les données à caractère personnel vous concernant sont traitées sur la base d'intérêts légitimes au sens de l'art. 6, par. 1, phrase 1, point f) RGPD, de faire opposition selon l'art. 21 RGPD au traitement des données à caractère personnel vous concernant, s'il existe des motifs découlant de votre situation particulière. Si vous souhaitez faire usage de votre droit d'opposition, il vous suffit d'envoyer un message électronique à l'adresse retrait@crowm.com.

(b) Nous tenons à ce que vos données conservées par nous soient toujours actualisées. Nous vous demandons de bien vouloir nous communiquer les modifications apportées par exemple à vos coordonnées. De préférence, écrivez-nous pour cela un message électronique à l'adresse EU-DataProtection@crowm.com. Nous mettrons alors vos données à jour en conséquence.

5. Durée de la conservation des données

Lorsque vos données ne sont plus nécessaires pour la finalité pour laquelle elles ont été initialement collectées et qu'il n'existe plus de délais de conservation légaux ou d'autres motifs légaux de poursuivre la conservation, vos données sont automatiquement effacées. Les autres motifs de poursuivre la conservation peuvent être par exemple des raisons d'intérêt public ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

6. Mises à jour de la présente déclaration

La présente déclaration de confidentialité est régulièrement révisée et mise à jour. Vous pouvez vous renseigner à tout moment sur les modifications les plus récentes en consultant notre page d'accueil.

7. À qui est-il possible de s'adresser en cas de questions ?

Pour toute question concernant la présente déclaration de confidentialité ou la protection des données chez Crown, vous pouvez vous adresser à tout moment à EU-DataProtection@crowm.com.