



Avis de confidentialité pour les clients, existants et potentiels, et autres partenaires commerciaux

Date : mai 2024

Cet Avis de confidentialité explique comment nous traitons vos données personnelles si vous entretenez des relations commerciales avec notre société, si vous nous contactez en vue d'établir des relations contractuelles ou à toute autre fin, ou si nous vous contactons dans le cadre d'une campagne de marketing.

1. Responsable du traitement et Délégué à la protection des données

Le responsable du traitement de vos données personnelles est l'entité nationale de la société Crown avec laquelle vous entretenez actuellement des relations commerciales, que vous contactez ou avec laquelle vous entrez en communication.

Entités nationales de la société Crown :

- Crown Handling SA
Satenrozen 122550 Kontich, Belgique
Tél. : +32 (0)3 450 71 71
- Crown Lift Trucks s.r.o.
Písecká 1316/30
326 00 Pilsen – Bručná, République Tchèque
Tél. : +49 (0)89 93 0020
- Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Str. 12
85622 Feldkirchen, Allemagne
Tél. : +49 (0)89 93 0020
- Crown Lift Trucks S.r.l.
Via Antonio Pacinotti 28
Cinisello Balsamo (MI) 20092, Italie
Tél. : +39 02 99 19971
- Crown Intern Transport BV
Damsluisweg 75
1332 EB Almere, Pays-Bas
Tél. : +31 (0)36 549 41 80
- Crown Lift Trucks S.L.
C/ Sierra de Guadarrama, 94
28830 San Fernando de Henares (Madrid), Espagne
Tél. : +34 (0)902 732 252



- Crown Lift Trucks Ltd.
Rutherford Road
Basingstoke, Hampshire, RG24 8PD, Royaume-Uni
Tél. : +44 (0)845 850 92 76

Vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données désigné par Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG en écrivant à Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG à l'adresse susmentionnée en Allemagne ou à l'adresse e-mail suivante :

EU-DataProtection@crow.com.

Les entités Crown susmentionnées et Crown Equipment Corporation, 44 South Washington Street, New Bremen, Ohio 45869, États-Unis, sont conjointement responsables de la gestion des données clients, ainsi que de la conduite d'activités de marketing conjointes (cf. Article 26 du RGPD¹).

2. Quelles données personnelles traitons-nous et pourquoi ?

- a) Données communiquées lors de la conclusion d'un contrat ou lors de communications précontractuelles

Si vous nouez des relations commerciales avec nous, à savoir si vous signez un contrat avec nous, si vous nous contactez en vue d'établir une relation contractuelle ou si vous nous demandez de prendre certaines mesures avant de signer un contrat, nous procéderons au traitement de données pertinentes au sein de notre système de gestion clients, notamment votre nom, vos coordonnées, votre entreprise et toute information concernant les produits ou services dont vous avez besoin, que vous avez commandés et qui vous intéressent ou qui seraient susceptibles de vous intéresser. À des fins de facturation et de traitement des paiements, nous traiterons des données concernant votre entreprise, votre nom (le cas échéant), vos coordonnées bancaires et les montants à payer. Certaines de ces données peuvent inclure des données personnelles.

Nous devons traiter ces données afin d'exécuter un contrat ou de préparer la conclusion d'un contrat (cf. Article 6(1), point (b) du RGPD).

- b) Si vous nous contactez

Si vous nous contactez par téléphone, par e-mail ou par tout autre canal, nous stockerons et traiterons vos données personnelles, y compris vos coordonnées, dans le but de traiter votre demande et pour répondre à toute éventuelle question complémentaire. Nous devons traiter vos

¹ Si vous entretenez des relations commerciales avec Crown Lift Trucks Ltd. (UK), que vous avez contacté ou avez été contacté par cette entité, le terme « RGPD » fera ci-après référence au RGPD britannique.



données personnelles à des fins de préparation ou d'exécution d'un contrat (cf. Article 6(1), point (b) du RGPD), afin de pouvoir traiter votre demande et d'y apporter une réponse. En outre, sur la base de l'Article 6(1), point (f) du RGPD, nous avons un intérêt légitime à traiter toutes les demandes que vous pourriez nous soumettre, et à y répondre.

c) Appels vidéo ou visioconférences

Selon les circonstances spécifiques, il peut être souhaitable d'organiser un appel vidéo ou une visioconférence qui permettrait d'établir un contact direct entre vous et nous, sans obliger l'une ou l'autre des parties à faire le déplacement (qui pourrait potentiellement être long et chronophage) pour assister à une réunion sur site. Nous ne procédons à aucun enregistrement audio ou vidéo des appels vidéo ou des visioconférences.

Le traitement de ces données a pour but de faciliter et d'accélérer les processus commerciaux, d'exécuter des contrats et d'aider la prise de décision quant à l'établissement de relations contractuelles. Conformément à l'Article 6(1), point (f) du RGPD, notre intérêt légitime constitue la base juridique de la tenue d'un appel vidéo ou d'une visioconférence, pour les raisons décrites au paragraphe suivant.

La participation à un appel vidéo ou à une visioconférence n'est ni légalement ni contractuellement requise. Elle peut toutefois être nécessaire dans certaines circonstances, par exemple si l'une des parties n'est pas en mesure d'assister à une réunion en personne en raison de la distance, de frais de déplacement élevés ou de restrictions légales en vigueur concernant les déplacements. Dans certains cas, le manquement à fournir les données pertinentes pourrait empêcher toute autre démarche en vue de l'établissement de relations contractuelles.

d) Marketing

Nous proposons des services de marketing et d'information, ainsi que des offres similaires. Si vous utilisez ces services, nous vous enverrons les documents correspondants par courrier postal ou électronique, ou nous vous contactons par téléphone. Pour ce faire, nous traitons vos données personnelles, en particulier vos coordonnées, sur la base de notre intérêt légitime à vous informer sur nos produits et services et à optimiser nos offres (cf. Article 6(1), point (f) du RGPD). Si nous avons besoin de votre consentement pour vous contacter, nous l'obtiendrons séparément (cf. Article 6(1), point (a) du RGPD).

Nous pouvons également vous contacter pour vous informer de l'existence de nouveaux produits ou de produits susceptibles de vous intéresser. Pour ce faire, nous traitons vos coordonnées, ainsi que d'éventuelles informations relatives à vos préférences en matière de produits, sur la base de notre intérêt légitime à vous informer sur nos produits et services et à optimiser nos



offres (cf. Article 6(1), point (f) du RGPD). Si nous avons besoin de votre consentement pour vous contacter, nous l'obtiendrons séparément (cf. Article 6(1), point (a) du RGPD).

e) Conformité

Nous pouvons également traiter vos données personnelles (telles que votre nom, votre date de naissance et votre adresse) dans le cadre de vérifications de listes de sanctions, d'audits internes ou d'enquêtes, ou lors de rapports sur des questions liées à la conformité, y compris l'examen de notre propre conformité à la législation et aux règlements internes en vigueur, par exemple conformément aux exigences de notre Code de conduite ou de notre Politique en matière de conflits d'intérêts. Conformément à l'Article 6(1), point (f) du RGPD, la protection de nos intérêts légitimes constitue la base juridique du traitement de vos données personnelles dans ce contexte.

3. Quelles données partageons-nous avec qui et pourquoi ?

a) Sociétés affiliées

L'entité nationale responsable de l'établissement d'une relation avec vous fait partie du Groupe Crown, dont le siège social est situé à New Bremen, Ohio, États-Unis. Pour vous fournir nos services, nous pouvons transférer des données personnelles à d'autres sociétés du Groupe Crown, au sein et en dehors de l'Espace économique européen (qui comprend tous les États membres de l'Union européenne plus la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein). Nous devons transférer et traiter vos données personnelles afin d'exécuter notre contrat avec vous, c'est-à-dire d'assurer nos services (cf. Article 6(1), point (b) du RGPD) ou bien sur la base de notre intérêt légitime à collaborer avec d'autres entités du Groupe Crown (cf. Article 6(1), point (f) du RGPD).

Les entités européennes de Crown et Crown Equipment Corporation sont conjointement responsables de la gestion des données client et de la conduite d'activités de marketing conjointes (cf. Article 26 du RGPD). Vous trouverez les coordonnées des entités européennes à la section 1 du présent Avis de confidentialité. À ces fins, nous transférons les données personnelles de nos clients au sein du Groupe. L'entité nationale de Crown avec laquelle vous entretenez des relations commerciales, que vous avez contactée ou qui vous a contacté est chargée de vous informer de vos droits en tant que personne concernée en vertu de la législation applicable en matière de protection des données, et de répondre à vos demandes ou plaintes. L'entité nationale de Crown avec laquelle vous entretenez des relations commerciales, que vous avez contactée ou qui vous a contacté est également chargée de répondre aux demandes relatives à l'exercice des droits des personnes concernées. Toutefois, afin d'exercer vos droits, vous pouvez contacter l'une des entités européennes de Crown ainsi que Crown Equipment Corporation.



b) Fournisseurs

Lorsque nous impliquons des prestataires de services dans le traitement de données personnelles (tels que des agences de marketing, des partenaires d'exécution de commerce électronique, des sociétés d'études de marché ou des fournisseurs de logiciels, d'hébergement de sites Web ou d'autres prestataires de services informatiques), nous ne le faisons qu'après avoir préalablement conclu un contrat dans lequel nous obligeons nos prestataires de services à se conformer aux dispositions strictes de l'Union européenne en matière de protection des données en ne traitant ces données personnelles que pour fournir les services dont nous avons besoin ou conformément à selon nos instructions, et en traitant toutes ces données personnelles de manière confidentielle. Conformément aux exigences de traitement énoncées à l'Article 28 du RGPD, nous veillons à ce que nos prestataires de services respectent de la même manière les dispositions de toutes les législations pertinentes en matière de protection des données dans la mesure où nos prestataires de services traitent vos données personnelles sur la base de nos instructions.

c) Distributeurs

Si vous avez des questions concernant l'un de nos produits, ou si vous demandez à recevoir des brochures ou des fiches techniques de produits via notre site Web, nous nous réservons le droit de transmettre votre demande à un distributeur de votre région afin que ce dernier puisse traiter vos questions ou votre requête de manière plus personnalisée et vous fournir les informations dont vous avez besoin. Nous avons un intérêt légitime à ce que vos données personnelles soient transférées à nos distributeurs afin qu'ils puissent répondre au mieux à votre demande (cf. Article 6(1), point (f) du RGPD).

d) Divers

Dans tous les autres cas, nous ne transférons ou ne divulguons vos données personnelles que si nous y sommes contraints, par exemple, par une obligation légale, statutaire ou réglementaire ou une décision de justice (cf. Article 6(1), point (c) du RGPD), ou si vous nous le demandez et que vous avez consenti à un tel transfert ou à une telle divulgation (Article 6(1), point (a) du RGPD).

e) Transferts internationaux de données

Si nous transférons vos données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) dont le niveau de protection des données n'est pas considéré comme adéquat, nous prenons les mesures appropriées avant chaque transfert pour nous assurer que vos données personnelles sont pleinement protégées à tout moment, notamment en incluant des clauses types émises par la Commission de l'Union européenne dans les accords



contractuels pertinents. Pour obtenir une copie des mesures de protection appropriées et adéquates que nous mettons en œuvre, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

EU-DataProtection@crowm.com.

4. Quels sont mes droits en tant qu'utilisateur ?

(a) À partir des coordonnées que vous nous avez fournies, vous pouvez exercer vos droits à tout moment conformément aux dispositions légales (cf. Article 7(3), Articles 15-18, Articles 20-21, Article 77 du RGPD). Vous avez le droit :

- d'obtenir à tout moment des informations sur les données personnelles vous concernant que nous avons stockées ;
 - d'exiger la rectification ou le complément de données personnelles inexactes ou incomplètes ;
 - d'obtenir l'effacement ou la limitation du traitement des données personnelles vous concernant ;
 - d'exiger que toutes les données que vous fournissez et que nous traitons ou que nous avons traitées sur la base de votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat, vous soient transmises ou transmises à un tiers dans un format courant et lisible par machine. Si vous nous demandez de transférer ces données directement à un autre responsable du traitement, nous le ferons dans la mesure où cela est techniquement possible ;
 - de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la licéité de tout traitement de données fondé sur votre consentement avant le retrait de ce dernier ;
 - de déposer des plaintes auprès d'une autorité de contrôle ;
- de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires ou promotionnelles, ou de retirer votre consentement préalable à une telle utilisation. Pour exercer votre droit d'opposition, vous pouvez soit nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : withdraw@crowm.com, soit, dans le cas d'un bulletin d'information, cliquer sur le lien « Se désabonner » que vous trouverez en bas de tous nos bulletins d'information ;
 - dans la mesure où nous traitons vos données personnelles sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'Article 6(1), point (f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons liées à votre situation particulière, conformément à l'Article 21 du RGPD. Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition, il vous suffit de nous contacter par mail à l'adresse suivante : withdraw@crowm.com.



- Pour exercer ou faire valoir vos droits, il vous suffit de nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : EU-DataProtection@crow.com, ou d'utiliser les autres coordonnées fournies ci-dessus.

(b) Si vous nous avez fourni votre adresse e-mail lors de l'achat d'un produit ou d'un service ou – sauf si la loi l'interdit² – lors de la négociation de la vente ou de l'achat d'un produit ou d'un service, nous nous réservons le droit de vous envoyer par e-mail des offres concernant des produits et services de notre gamme similaires à ceux que vous avez déjà achetés. Nous ne sommes pas tenus d'obtenir votre consentement distinct à cette fin, car nous traitons vos données uniquement sur la base de notre intérêt légitime à un marketing direct personnalisé conformément à l'Article 6(1), point (f) du RGPD. Si, au moment où vous nous avez fourni votre adresse e-mail, vous vous êtes opposé(e) à l'utilisation de votre adresse e-mail à cette fin, nous ne vous enverrons pas de tels e-mails. Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de votre adresse e-mail aux fins promotionnelles susmentionnées en nous contactant à tout moment, avec effet immédiat. Veuillez noter que nous ne facturons aucuns frais pour le traitement de votre opposition. Dès réception de votre opposition, nous cesserons immédiatement d'utiliser votre adresse e-mail à des fins promotionnelles.

(c) Pour nous, il est important que vos données soient toujours à jour. Veuillez nous informer de toute modification apportée à vos coordonnées, par exemple. Pour cela, la meilleure façon procéder est de nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : EU-DataProtection@crow.com. Nous mettrons alors à jour vos données personnelles en conséquence.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Une fois que vos données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées à l'origine, et s'il n'y a plus de raison de les conserver dans le but de respecter les délais de conservation légaux ou d'autres exigences légales, vos données sont systématiquement effacées. Elles peuvent également continuer à être stockées à des fins, par exemple, d'intérêt public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

6. Mises à jour de l'avis de confidentialité

Nous révisons et mettons à jour régulièrement cet avis de confidentialité. Vous pouvez trouver des détails relatifs aux dernières modifications apportées à tout moment en consultant notre site Web.

² Par exemple, conformément à l'Article 7(3), de la loi allemande sur la concurrence déloyale (UWG)



7. À qui s'adresser en cas de questions ?

Si vous avez des questions sur le présent Avis de confidentialité ou sur la politique de protection des données de Crown en général, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment à l'adresse suivante : EU-DataProtection@crown.com.