



Datenschutzhinweise für Kunden, Interessenten und weitere Geschäftspartner

Stand: Mai 2024

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie mit uns Geschäftsbeziehungen unterhalten, zur Vertragsanbahnung oder anderweitig mit uns in Kontakt treten oder wir im Rahmen von Marketingmaßnahmen Kontakt mit Ihnen aufnehmen.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist diejenige der Landesgesellschaften, mit der Sie eine Geschäftsbeziehung unterhalten, mit der Sie Kontakt aufgenommen haben oder die Sie kontaktiert hat.

Jene sind:

- Crown Handling NV
Satenrozen 12
2550 Kontich, Belgien
Tel.: (0032) 3 450 71 71
- Crown Lift Trucks s.r.o.
Písecká 1316/30
326 00 Pilsen – Bručná, Tschechien
Tel.:(0049) 89 93 0020
- Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Str. 12
85622 Feldkirchen, Deutschland
Tel.: (0049) 89 93 0020
- Crown Lift Trucks S.r.l.
Via Antonio Pacinotti 28
Cinisello Balsamo (MI) 20092, Italien
Tel.: (0039) 02 99 19971
- Crown Intern Transport BV
Damsluisweg 75
1332 EB Almere, Niederlande
Tel.: (0031) 36 549 41 80
- Crown Lift Trucks S.L.
C/ Sierra de Guadarrama, 94
28830 San Fernando de Henares (Madrid), Spanien
Tel.: (0034) 902 732 252



- Crown Lift Trucks Ltd.
Rutherford Road
Basingstoke, Hampshire, RG24 8PD, Vereinigtes Königreich
Tel.: (0044) 845 850 92 76

Den Datenschutzbeauftragten der Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG können Sie unter der Anschrift der Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG oder dieser E-Mail-Adresse erreichen: EU-DataProtection@crow.com.

Für die Verwaltung von Kundendaten sowie die Durchführung gemeinsamer Marketingaktivitäten sind die oben genannten Crown Gesellschaften sowie die Crown Equipment Corporation, 44 South Washington Street, New Bremen, Ohio, USA 45869 gemeinsam Verantwortliche (Art. 26 DSGVO¹).

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und wozu?

a) Daten beim Abschluss eines Vertrages oder vorvertraglicher Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns in eine Geschäftsbeziehung treten, d. h. Verträge mit uns schließen, zur Vertragsanbahnung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Firma sowie Angaben über die von Ihnen benötigten, bestellten oder für Sie interessanten Produkte in unserem Kundenverwaltungssystem. Zur Rechnungsstellung und Abwicklung von Zahlungen verarbeiten wir Ihre Firma, ggf. Ihren Namen, Ihre Bankdaten und zu entrichtende Beträge. Dabei kann es sich um personenbezogene Daten handeln.

Die Verarbeitung dieser Daten ist zur Erfüllung eines Vertrags bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

b) Wenn Sie uns kontaktieren

Wenn Sie sich telefonisch, per E-Mail oder auf sonstigem Wege mit uns in Verbindung setzen, werden Ihre Angaben inklusive Ihrer Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und verarbeitet. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist im Rahmen der Vertragsanbahnung oder zur Vertragserfüllung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO), um ihre Anfrage bearbeiten und beantworten zu können. Im

¹ Unterhalten Sie eine Geschäftsbeziehung mit Crown Lift Trucks (UK) Ltd., haben Sie Kontakt mit dieser aufgenommen oder hat diese Sie kontaktiert, so bezieht sich im Folgenden der Begriff "DSGVO" auf die DSGVO des Vereinigten Königreichs.



Übrigen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 S.1 lit.f DSGVO, unser berechtigtes Interesse daran, Ihre an uns herangetragene Anliegen zu bearbeiten und Ihre Anfrage zu beantworten.

c) Videogespräche

Je nach Einzelfall besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an einem Videogespräch. Ein solches Videogespräch ermöglicht es Ihnen und uns in direkten Kontakt miteinander zu treten, ohne dass Sie oder wir hierfür vor Ort anreisen muss. Im Rahmen des Videogesprächs werden keine Ton- und Videoaufnahmen von uns erstellt.

Der Zweck in der Verarbeitung liegt in der Erleichterung und Beschleunigung von Geschäftsprozessen, der Vertragserfüllung sowie für die Entscheidung über die Begründung eines Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Durchführung eines Videogesprächs ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO aufgrund der im folgenden Absatz beschriebenen Gründe.

Die Teilnahme am Videogespräch ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Je nach Einzelfall kann die Teilnahme erforderlich sein, beispielsweise wenn ein Gesprächspartner aufgrund großer räumlicher Distanz, aufgrund hoher Reisekosten oder gesetzlicher Reisebeschränkungen nicht zu einem persönlichen Gespräch anreisen kann. Es kann daher im Einzelfall nicht ausgeschlossen werden, dass eine Folge der Nichtbereitstellung der Daten ist, dass eine Vertragsanbahnung nicht weiter durchgeführt werden kann.

d) Marketing

Wir bieten Marketing- und Informationsdienste und andere vergleichbare Angebote an. Wenn Sie diese Dienste in Anspruch nehmen, senden wir Ihnen das entsprechende Material auf dem Postweg oder per E-Mail zu, oder kontaktieren Sie per Telefon. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Kontaktdaten, in diesem Zusammenhang auf Basis unseres berechtigten Interesses daran, Sie über unsere Produkte und Services zu informieren und unser Angebot zu optimieren (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Sofern für die Kontaktaufnahme Ihre Einwilligung erforderlich ist, holen wir diese gesondert ein (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Möglicherweise rufen wir Sie auch an, um Sie über neue oder für Sie interessante Produkte zu informieren. Dabei verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten sowie gegebenenfalls Informationen zu Produktpräferenzen auf Basis unseres berechtigten Interesses daran, Sie über unsere Produkte und Services zu informieren und unser Angebot zu optimieren (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Sofern für die Kontaktaufnahme Ihre Einwilligung erforderlich ist, holen wir diese gesondert ein (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).



e) Compliance

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (wie z. B. Namen, Geburtsdatum und Anschrift) darüber hinaus ggf. im Rahmen von Sanktionslistenprüfungen oder internen Untersuchungen oder Meldungen zu Compliance-Themen, d. h. für die Überprüfung der Einhaltung von Gesetzen und internen Regelungen, z. B. nach den Vorgaben unseres Verhaltenskodex oder unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

3. Welche Daten teilen wir, mit wem und warum?

a) Verbundene Unternehmen

Ihre jeweils verantwortliche Landesgesellschaft ist Teil der Crown Group mit Hauptsitz in New Bremen, Ohio, USA. Um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen, übermitteln wir gegebenenfalls personenbezogene Daten an andere zur Crown Group gehörende Unternehmen, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (dieser umfasst sämtliche Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie Norwegen, Island und Liechtenstein). Die Übermittlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich zur Vertragserfüllung, d. h. um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) bzw. erfolgt in unserem berechtigten Interesse an der Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen der Crown Group (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Für die Verwaltung von Kundendaten sowie die Durchführung gemeinsamer Marketing-Aktivitäten sind die europäischen Crown Gesellschaften sowie die Crown Equipment Corporation gemeinsam Verantwortliche (Art. 26 DSGVO). Die Kontaktdaten der Gesellschaften finden Sie unter 1. Für diese Zwecke übermitteln wir innerhalb der Gruppe personenbezogene Daten unserer Kunden weiter. Diejenige der Landesgesellschaften, mit der die Geschäftsbeziehung unterhalten wird oder mit der die Kontaktaufnahme oder die Kommunikation erfolgt, ist dafür verantwortlich, Sie über Ihre Rechte als Betroffene im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze zu informieren und Anfragen und Beschwerden zu beantworten. Diejenige der Landesgesellschaften, mit der die Geschäftsbeziehung unterhalten wird oder mit der die Kontaktaufnahme oder die Kommunikation erfolgt, ist außerdem dafür zuständig, Anfragen im Hinblick auf die Ausübung von Betroffenenrechten zu beantworten. Sie können sich zur Ausübung Ihrer Rechte dennoch an alle europäischen Crown-Gesellschaften sowie die Crown Equipment Corporation wenden.



b) Dienstleister

Soweit wir Dienstleister in die Verarbeitung personenbezogener Daten einbinden (beispielsweise Marketingagenturen, E-Commerce Fulfillment Partners, Marktforschungsunternehmen, Software-, Website-Hosting oder andere IT-Dienstleister), geschieht dies nur nach vorherigem Abschluss eines Vertrages, mit dem wir unsere Dienstleister verpflichten, die strengen Datenschutzanforderungen der Europäischen Union einzuhalten, personenbezogene Daten nur für die von uns angeforderten Dienstleistungen bzw. gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten und sie vertraulich zu behandeln. Soweit unsere Dienstleister in unserem Auftrag Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, stellen wir im Rahmen der Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO sicher, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze in gleicher Weise einhalten.

c) Vertriebshändler

Falls Sie Fragen zu einem unserer Produkte haben oder über unsere Webseiten Prospekte zu unseren Produkten anfordern, behalten wir uns vor, Ihre Anfrage an einen Vertriebshändler in Ihrer Nähe weiterzuleiten, damit dieser sich gezielt um Ihr Anliegen kümmern und Ihnen die gewünschten Informationen zukommen lassen kann. An der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an unsere Vertriebshändler haben wir ein berechtigtes Interesse, um Ihrem Anliegen bestmöglich nachkommen zu können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

d) Sonstige

In anderen Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn wir dazu beispielsweise aufgrund eines Gesetzes oder einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO) oder Sie dies wünschen und in die Weitergabe eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

e) Internationale Datenübermittlungen

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ohne angemessenes Datenschutzniveau übermitteln, stellen wir im Vorfeld jeder Übermittlung durch angemessene Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten zu jedem Zeitpunkt umfassend geschützt sind, insbesondere durch den Abschluss von durch die Europäische Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln. Eine Kopie der von uns implementierten geeigneten und angemessenen Garantien erhalten Sie auf Anfrage hier: EU-DataProtection@crow.com.



4. Welche Rechte habe ich als Nutzer?

(a) Unter den angegebenen Kontaktdaten können Sie jederzeit Ihre Rechte nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften (Art. 7 Abs. 3, Art. 15-18, Art. 20-21, Art. 77 DSGVO) ausüben. Sie haben das Recht:

- jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.
- die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.
- die Löschung oder Einschränkung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
- von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies, soweit es technisch machbar ist.
- Ihre Einwilligung zu Datenverarbeitungen jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.
- Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde einzureichen.

- der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen oder eine erteilte Einwilligung in diese Nutzung zu widerrufen. Sie können uns dazu entweder eine E-Mail an widerspruch@crown.com schreiben oder bei Newslettern auf den entsprechenden Link zur Abmeldung klicken, den Sie am Ende jedes Newsletters finden.
- Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, gem. Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an widerspruch@crown.com.

- Zur Geltendmachung Ihrer Rechte schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an EU-DataProtection@crown.com oder verwenden Sie die übrigen oben angegeben Kontaktdaten.

(b) Wenn Sie uns Ihre E-Mailadresse beim Kauf von Waren bzw. Dienstleistungen zur Verfügung gestellt haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Waren bzw. Dienstleistungen, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden.



Hierfür müssen wir gemäß § 7 Abs. 3 UWG keine gesonderte Einwilligung von Ihnen einholen. Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit allein auf Basis unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Haben Sie der Nutzung Ihrer E-Mailadresse zu diesem Zweck anfänglich widersprochen, findet ein E-Mailversand unsererseits nicht statt. Sie sind berechtigt, der Nutzung Ihrer E-Mailadresse zu dem vorbezeichneten Werbezweck jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch eine Mitteilung an uns zu widersprechen. Hierfür fallen für Sie lediglich Übermittlungskosten nach den Basistarifen an. Nach Eingang Ihres Widerspruchs wird die Nutzung Ihrer E-Mailadresse zu Werbezwecken unverzüglich eingestellt.

(c) Es ist uns wichtig, dass Ihre Daten bei uns auf dem aktuellen Stand gehalten werden. Bitte lassen Sie es uns wissen, falls sich beispielsweise bei Ihren Kontaktdaten Änderungen ergeben haben. Am besten schreiben Sie uns hierzu eine E-Mail an EU-DataProtection@crown.com. Wir aktualisieren Ihre Daten dann entsprechend.

5. Dauer der Datenspeicherung

Wenn Ihre Daten für den Zweck, für den sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Gründe zur weiteren Aufbewahrung mehr bestehen, werden Ihre Daten routinemäßig gelöscht. Andere Gründe zur weiteren Aufbewahrung können beispielsweise Gründe des öffentlichen Interesses oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sein.

6. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft und aktualisiert. Sie können sich auf unserer Homepage jederzeit über die neuesten Änderungen informieren.

7. An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Datenschutz bei Crown können Sie sich gerne jederzeit an EU-DataProtection@crown.com wenden.