

# CROWN

## SLUŽBY CROWN

Kvalitní údržba pro kvalitní výkon

---



[crown.com](http://crown.com)



## Řešení na míru vašemu podnikání

Společnost Crown nabízí celou řadu programů zaměřených na servis a poskytování náhradních dílů. Vaší investici tak zajišťujeme co nejvyšší hodnotu za co nejnižší náklady.

To vše proto, abychom se z hlediska oprav a rychlosti odezvy mohli hrdě prohlásit jedničkou v oboru. Kromě skvělé dostupnosti kvalitních dílů nabízí společnost Crown vysoce výkonný a spolehlivý systém.





## Komplexní programy údržby podle vašich představ

Ať už to bude program kompletních služeb, který zahrnuje plánovanou údržbu, běžnou údržbu, opravy poruch a drobných závad, nebo jednodušší program základní údržby zajišťující bezproblémový provoz vašeho vozového parku – váš prodejce výrobků Crown pro vás najde to správné řešení.



### INTEGRITY SERVICE SYSTEM

Integrovaný servisní přístup – sledujeme všechny klíčové funkce, které působí ve vzájemné součinnosti, abychom dokázali poskytovat ucelený servisní systém, včetně co nejkratší doby odezvy a dostupnosti jednotlivých služeb i dílů. Všechny zásadní aspekty procesu optimalizujeme tak, aby ten správný servisní technik přijel ve správný čas s tím správným dílem.



### INTEGRITY PARTS SYSTEM

Originální náhradní díly Crown – všechny náhradní díly se navrhují, vyrábí a testují podle standardů společnosti Crown, aby nic nenarušovalo celkový výkon a dlouhodobou hodnotu našich vysokozdvizných vozíků. Náhradní díly od společnosti Crown sice mohou být o něco dražší než vzhledově shodné díly, ale zpravidla vydrží podstatně déle.



## Recept, který vás udrží v pohybu

Když vyšleme správného servisního technika ve správnou chvíli a se správným náhradním dílem, ušetří se tím spousta nákladů. To je hodnota, kterou zákazníkům přinášíme.

Společnost Crown nabízí celou řadu servisních programů přizpůsobených individuálním potřebám vašeho podnikání.

Servisní programy ▶	Planned	Planned Plus	Full	Complete
<b>Integrity Service System</b>	•	•	•	•
<b>Integrity Parts System</b>	•	•	•	•
Plánovaná údržba	•	•	•	•
Pravidelná údržba		•	•	•
Podrobné servisní protokoly	•	•	•	•
Fakturační cykly přizpůsobené potřebám zákazníka	•	•	•	•
Součásti podléhající opotřebení			•	•
Hlavní součásti			•	•
Opravy přídatných zařízení				•
Kola a pneumatiky				•
Žárovky a pojistky				•
Nesprávné použití				•
Plánovaná údržba akumulátoru*	•	•	•	•
Oprava akumulátoru*	•	•	•	•
Plánovaná údržba nabíječky akumulátoru*	•	•	•	•
Oprava nabíječky akumulátoru*	•	•	•	•

VOLITELNÉ

Volitelné položky jsou k dispozici na vyžádání – nejsou běžnou součástí našich programů.

#### \* POZNÁMKA:

Servisní programy se mohou v různých zemích lišit. Další informace získáte od místního obchodního zástupce společnosti Crown.

## Servisní programy

### Planned

Tento jednoduchý program spočívá v základní údržbě, kterou je potřeba provádět k zajištění správného provozu vašich vozíků.

### Planned Plus

Program Planned Plus zahrnuje plánované kontroly v rámci programu Planned, jakož i každoroční kompletní posouzení.

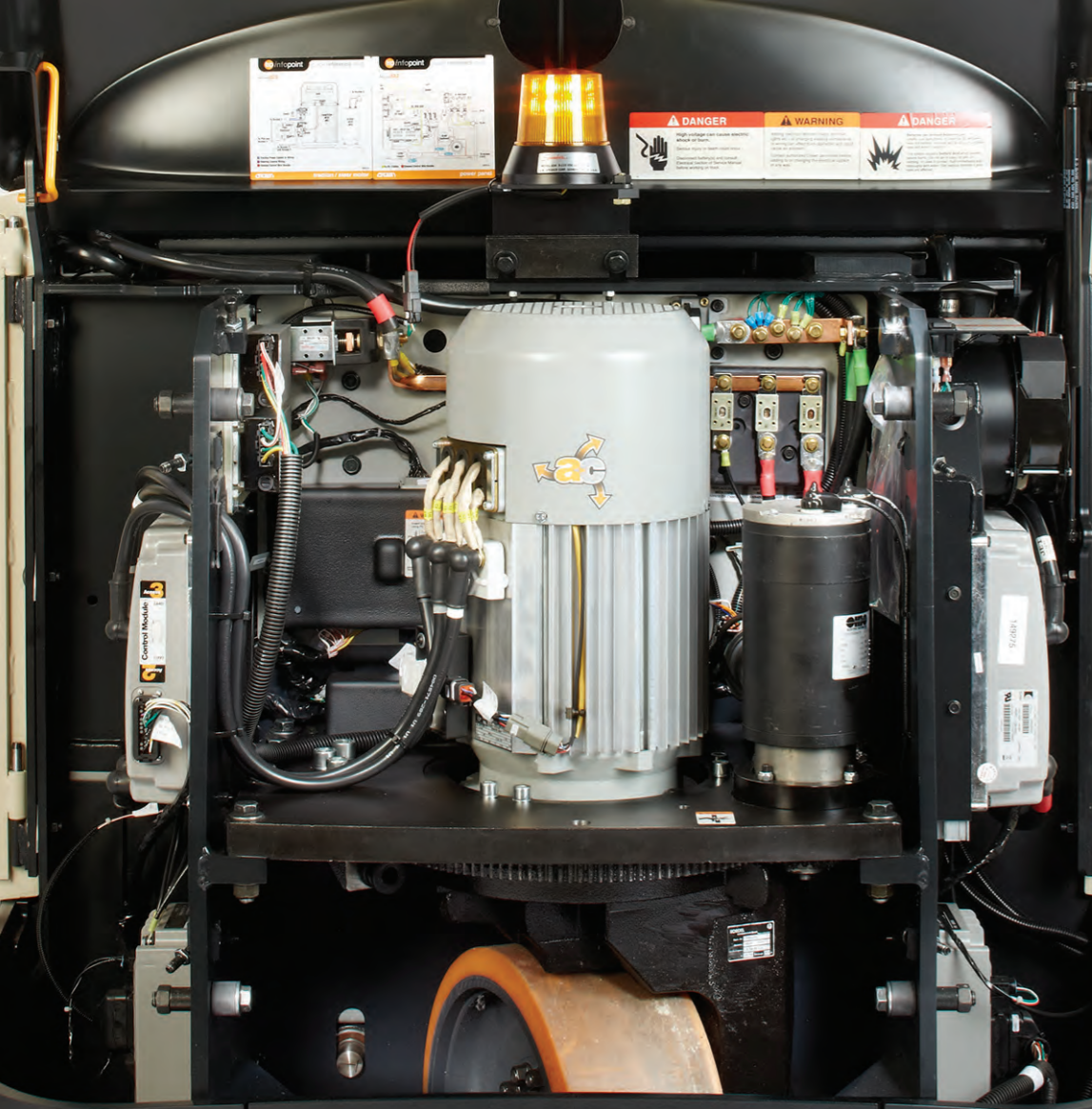
### Full

Tento program zahrnuje plánovanou údržbu a všechny běžné servisní opravy.

### Complete

Nejobsáhlejší servisní program společnosti Crown. Měsíční poplatek pokrývá plánovanou údržbu, běžnou údržbu, opravy všech poruch a opravy drobných poškození do určité výše.





## Osvědčený výkon

Naše servisní řešení jsou systematická, efektivní a navržena tak, aby zajistila vyšší dobu chodu při nízkých celkových nákladech.

### POSKYTOVATEL KOMPLEXNÍCH SLUŽEB

Místní prodejní a servisní tým společnosti Crown složený ze zkušených odborníků je vám k dispozici před nákupem, během něj i po něm.

### POCTIVÝ PŘÍSTUP K OPRAVÁM

Nejen že je společnost Crown vertikálně integrovaným výrobcem, ale součásti, které vyrábí, jsou také typizované. Na různé modely a zařízení Crown je tak mnohem snazší školit servisní techniky. Znamená to také, že máme jeden z nejnižších počtů komponent v oboru. Je tak větší šance, že naši technici budou mít k dispozici komponenty, které zrovna potřebujete.

## Služby Crown – kvalitní údržba pro kvalitní výkon

Společnost Crown nabízí komplexní, integrovaná řešení pro servis a náhradní díly, která jsou přizpůsobená vašim náročným provozním potřebám. Jsme připraveni vám vždy poskytnout odpovídající úroveň podpory. Vycházíme z osvědčených systémů, abychom vám zajistili vyšší provozuschopnost, nižší náklady na údržbu a lepší využití vozového parku.



### SERVISNÍ TECHNICI SPOLEČNOSTI CROWN

Servisní technici společnosti Crown disponují zkušenostmi, nástroji, školeními a podporou potřebnou k tomu, aby udrželi naše zákazníky v provozu. Naše jedinečné tréninkové programy Demonstrated Performance jsou navrženy především s ohledem na bezpečnost a snižování celkových nákladů na vlastnictví.



### DOSTUPNOST NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Naše nejmodernější evropské distribuční centrum nabízí vynikající dostupnost sériových dílů, což nám ve většině zemí umožňuje dodávat náhradní díly do 12 až 24 hodin.



### PLNĚ VYBAVENÁ SERVISNÍ FLOTILA

Všechny naše pobočky nabízejí výroby a služby perfektně přizpůsobené místnímu trhu. Díky našim dobře řízeným skladovacím procesům mohou zákazníci využívat rychlých oprav a zkrácených prostojů.







PŘES  
**100**  
OCENĚNÍ  
ZA DESIGN  
A UDRŽITELNOST

AŽ  
**85 %**  
KOMPONENT PRO  
VYSOKOZDVIŽNÉ  
VOZÍKY SI  
VYRÁBÍME SAMI



## Proč si vybrat Crown?

Společnost Crown je jednou z největších společností zabývajících se manipulací s materiálem. Prosluli jsme oceňovaným designem svých výrobků, vyspělou technikou a technologiemi a také závazkem k udržitelnosti.

Důraz, který klademe na vertikálně integrovanou výrobu – sami navrhujeme a vyrábíme až 85 % všech komponent, které používáme ve vysokozdvižných vozících – znamená, že máme značnou kontrolu nad dodávkami a kvalitou jednotlivých komponent. Můžeme tak nabízet kompletní portfolio spolehlivých výrobků ze sítě výrobních závodů s podporou skutečně globálního prodeje a servisu.

Společnost Crown se trvale zasazuje o ekologickou udržitelnost a její výrobky získaly přes 100 ocenění za design a udržitelnost.

Tyto faktory společně dávají vzniknout špičkovým výrobkům, které zákazníkům nabízejí obrovské výhody při co nejnižších nákladech na vlastnictví.

## Špička v oboru

Zákazníci a odborníci z oboru se shodují – společnost Crown je známá oceňovaným designem svých výrobků, vyspělou technikou a technologiemi a také závazkem k udržitelnosti. Pokud hledáte partnera pro manipulaci s materiálem, který se opírá o globální síť podpory a bezkonkurenční spolehlivost, pak je pro vás Crown jasnou volbou.



### VERTIKÁLNÍ INTEGRACE

Až 85 % všech komponent ve vysokozdvižných vozících Crown si společnost navrhuje a vyrábí zcela sama, a to včetně klíčových součástí, jako jsou motory, pohonné jednotky či elektronické moduly.



### ŠIROKÁ ŘADA VÝKONNÝCH A SPOLEHLIVÝCH VÝROBKŮ

Společnost Crown nabízí širokou řadu výkonných a spolehlivých vysokozdvižných vozíků a výrobků pro manipulaci s materiálem, přemísťování palet, vychystávání objednávek i speciální úkoly, které pomáhají vašemu podnikání růst.



### CELOSVĚTOVÁ SÍŤ PRODEJNÍCH A SERVISNÍCH POBOČEK

Společnost Crown spravuje rozsáhlou celosvětovou síť prodejních a servisních poboček. Jejímž prostřednictvím je schopna splňovat potřeby svých zákazníků kdykoli a kdekoli a nabízet osvědčený výkon, rychlou odezvu a kvalitní opravy.



### PODPORA POSKYTOVANÁ V ZÁRUČNÍ DOBĚ

Společnost Crown je známá spolehlivostí svých výrobků. O tom svědčí i velký rozsah dlouhodobých záruk, které zvyšují hodnotu vašeho zařízení po celou dobu jeho životnosti.







## Pomáháme vám dosáhnout úspěchu

Vysokozdvížené vozíky Crown jsou konstruovány s důrazem na bezpečnost. Vozíky však mohou být jen tak bezpečné, jak je bezpečná jejich obsluha. Proto se nejen snažíme vyrábět bezpečné vysokozdvížené vozíky, ale také poskytujeme komplexní školicí programy v souladu s regulačními a právními požadavky jednotlivých zemí.

### ŠKOLENÍ OBSLUHY VYSOKOZDVÍŽNÝCH VOZÍKŮ

Společnost Crown nabízí různé školicí programy na vysokozdvížené vozíky, které mohou pomoci zvýšit výkonnost zaměstnanců i vysokozdvížných vozíků. Zaměstnavatelům tak usnadňuje dodržování požadavků na zaškolení obsluhy v bezpečném používání motorových vysokozdvížných vozíků.

### BEZPEČNOSTNÍ KONZULTACE

Společnost Crown vám může pomoci ve vašem úsilí o zajištění bezpečného a produktivního prostředí s průmyslovými vysokozdvížnými vozíky – nejen pomocí zařízení navržených s ohledem na obsluhu, ale také poskytováním profesionálních školicích produktů a služeb pro vaše pracovníky obsluhy, vedoucí pracovníky a servisní techniky.

### KONZULTACE OHLEDNĚ BATERIÍ

Bez ohledu na velikost a konfiguraci vašeho vozového parku nebo na složitost či výkon vašeho podnikání vám pomůžeme najít poskytovatele baterií a zdroje napájení, které pro vás budou ideální.

### KONZULTACE OHLEDNĚ MANIPULACE S MATERIÁLEM

Společnost Crown je s vámi připravena spolupracovat a pomoci s výběrem optimálního řešení pro manipulaci s materiálem, které bude vyhovovat vašemu podnikání a specifickým provozním vlastnostem vašeho zařízení.



**InfoLink**

### SYSTÉM SPRÁVY VOZOVÉHO PARKU

Crown InfoLink je cloudový, bezdrátový systém pro správu vozového parku a obsluhy vysokozdvížných vozíků, který zákazníkům poskytuje užitečná data a pomáhá jim zvyšovat produktivitu.

Flexibilní přístup systému InfoLink, díky němuž jsou všechny činnosti související s vysokozdvížnými vozíky zcela transparentní, vám umožní plně integrovat provozní a servisní plány pro optimální využití vašeho vozového parku na základě priorit a rozpočtů vaší organizace.





**Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG**

Philipp-Hauck-Str. 12  
85622 Feldkirchen, Germany (Německo)

**Tel.:** +49(0)89-93002-0

**Fax:** +49(0)89-93002-133

**[www.crown.com](http://www.crown.com)**

Společnost Crown své výrobky neustále vylepšuje, proto se technické údaje mohou bez předchozího oznámení změnit.

Oznámení: Ne všechny výrobky a jejich funkce jsou dostupné ve všech zemích, kde je tento text k dispozici.

Crown, logo Crown, béžová barva, symbol Momentum, InfoLink, Integrity Parts System a Integrity Service System jsou ochranné známky společnosti Crown Equipment Corporation v USA a dalších zemích.

© 2020 Crown Equipment Corporation  
Service Brochure CZ – M01208-008-00  
Printed in Germany